



# VÝROČNÍ ZPRÁVA ŠANCE PRO TEBE 2018

# Ohlédnutí za rokem 2018

V průběhu roku 2018 se stalo mnoho událostí, které ovlivňovaly život české společnosti - v lednu se podruhé stal prezidentem republiky Miloš Zeman. Problémy se suchem byly stále horší. V srpnu v Afghánistánu padli tři čeští vojáci. Oslavili jsme 100 let samostatného státu. Zároveň se slavilo i sté výročí od konce první světové války. Po dlouhé rekonstrukci se také otevřelo Národní muzeum. Ester Ledecká se zařadila mezi nejlepší sportovkyně světa - ze zimních olympijských her v Jižní Koreji přivezla hned dvě zlaté medaile. Po dlouhých jedenácti letech se do České republiky vrátila v rámci turné "No Filter" britská rocková kapela The Rolling Stones. Čeští vědci testovali účinnou látku proti rakovině. Čeští vědci vymysleli revoluční gel, léčí popáleniny i zlomeniny.

Na začátku roku jsme si všichni přáli trochu klidu a nadhledu. Šance pro Tebe v roce 2018 rostla a učila se díky novým příležitostem a výzvám. Čas běžel velmi rychle a mám pocit, že my jsme uháněli s ním. Žijeme v inspirativním čase - mnoho toho umíme, učíme se od sebe navzájem, rozvíjíme, třídíme a cizelujeme. Ne vždy se zdá, že se nám daří. Po roce se k Vám dostává výroční zpráva Šance pro Tebe. Na jejích stránkách jsme zaznamenali, co se za rok událo. Můžete zde najít i některé z příběhů, které přinesl uplynulý rok. Získali jsme řadu zkušeností, které nás posunuly v naší společné cestě. V průběhu roku se obměnily pracovní týmy, začali jsme pracovat ve Vysokém Mýtě, podařilo se získat nové prostory v Chrasti, vybavit a vymalovat kluby, pořídit druhé služební auto. Dnes s odstupem času bych řekla, že se v roce 2018 nic zvláštního nestalo! Není tomu tak, rok 2018 byl rokem plný změn a zvrátů. Společně jsme se snažili pochopit souvislosti, které ovlivňují život jedince a komunity, kde žije. Udrželi jsme všechny služby, prošli kontrolami. Hledali jsme a zkoušeli nová řešení, hledali jsme nové cesty a prostředky ke komunikaci jak uvnitř organizace tak navenek. Budovali jsme mosty a bourali bariéry a předsudky. Společně jsme došli do roku 2019, děkuji Vám za to.

Sophia Dvořáková, ředitelka Šance pro Tebe, z.s.Chrudim

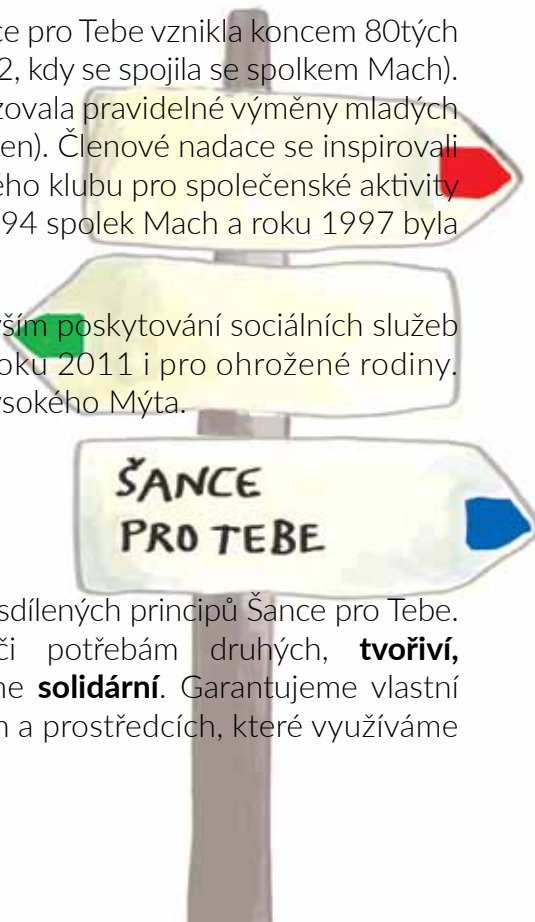
# O Šanci pro Tebe

Jsme nestátní nezisková organizace. Původní nadace Šance pro Tebe vznikla koncem 80tých let a fungovala celá devadesátá léta (až do konce roku 2002, kdy se spojila se spolkem Mach). Zaměřovala se na práci s neorganizovanou mládeží a realizovala pravidelné výměny mladých lidí mezi českou a německou stranou (Chrudim x Reutlingen). Členové nadace se inspirovali v Německu a v roce 1992 iniciovali založení samosprávného klubu pro společenské aktivity mladých lidí v Chrudimi. Za tímto účelem vznikl v roce 1994 spolek Mach a roku 1997 byla otevřena Agora.

Posláním a zaměřením „dnešní„ Šance pro Tebe je především poskytování sociálních služeb pro děti, mládež a mladé dospělé na Chrudimsku, od roku 2011 i pro ohrožené rodiny. V roce 2017 se činnost organizace rozšířila i na území Vysokého Mýta.

## „Lidé potřebují šanci“

Jak vnější, tak do organizace zaměřené aktivity vychází ze sdílených principů Šance pro Tebe. Chceme být **otevření, spolehliví, respektující** vůči potřebám druhých, **tvořiví, flexibilní**. Vyhledáváme a podněcujeme **spolupráci**, jsme **solidární**. Garantujeme vlastní **kompetentnost** a jsme **úměrní** ve svých ambicích, cílech a prostředcích, které využíváme k jejich dosažení.



# Vize Šance pro Tebe

Jsme profesionální nestátní neziskovou organizací otevřenou spolupráci.

Služby poskytují odborníci, kteří splňují oborové standardy kvality. Organizace pracuje s dětmi, mládeží a rodinami formou aktivní kontaktní práce.

Poskytuje sociální služby lidem ohroženým nepříznivou sociální situací, nabízí podpůrné aktivity ke zlepšení jejich životní situace.

Organizace působí ve Východních Čechách, především v Pardubickém kraji, má sídlo v Chrudimi.

Organizace je partnerem obcí, měst a kraje.

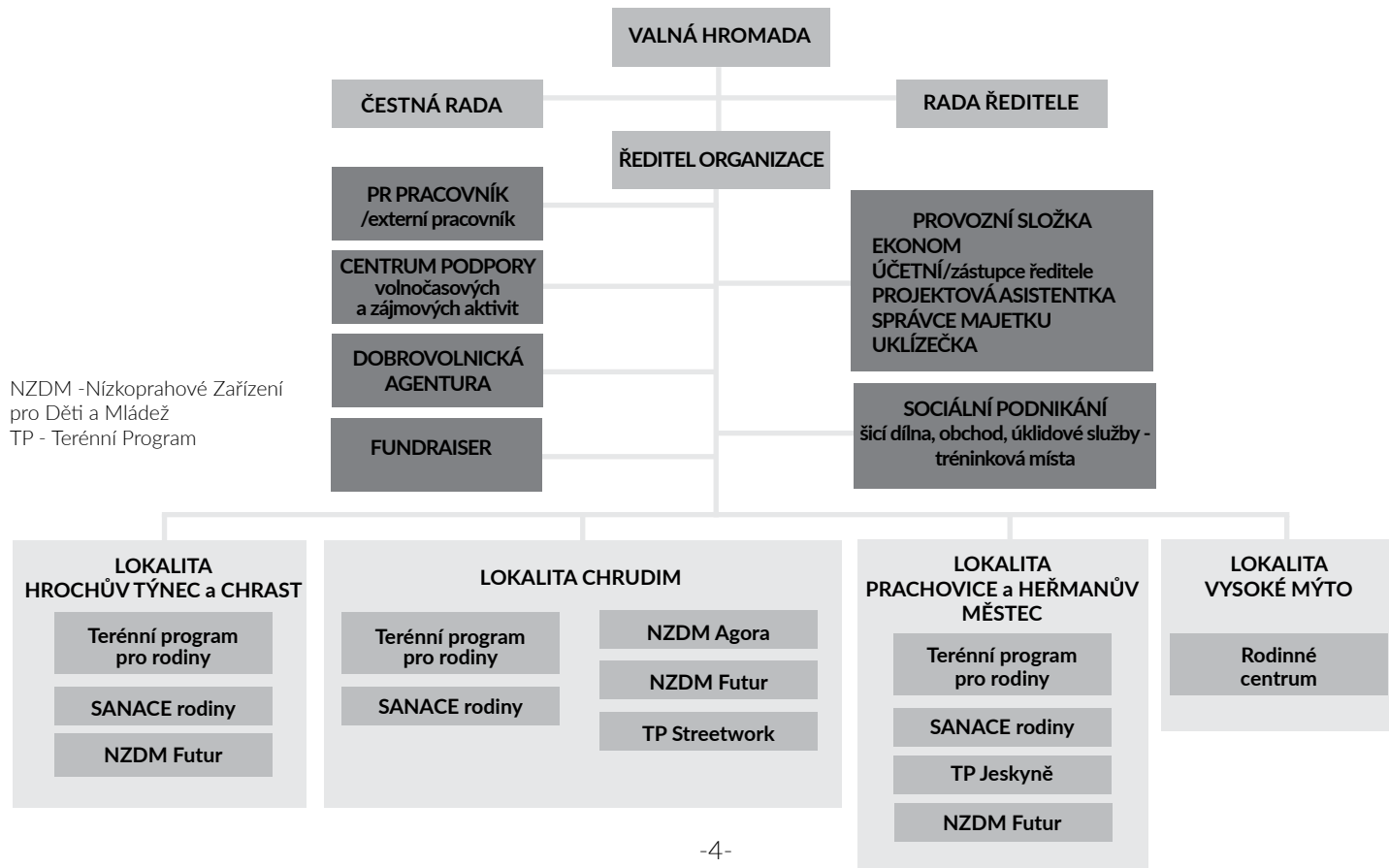
Šance pro Tebe poskytuje sociální služby a podpůrné aktivity pro jednotlivce i skupiny.

Služby reagují a jsou přizpůsobeny konkrétním místním potřebám. Služby a aktivity přispívají ke zlepšování sociální situace v místě.

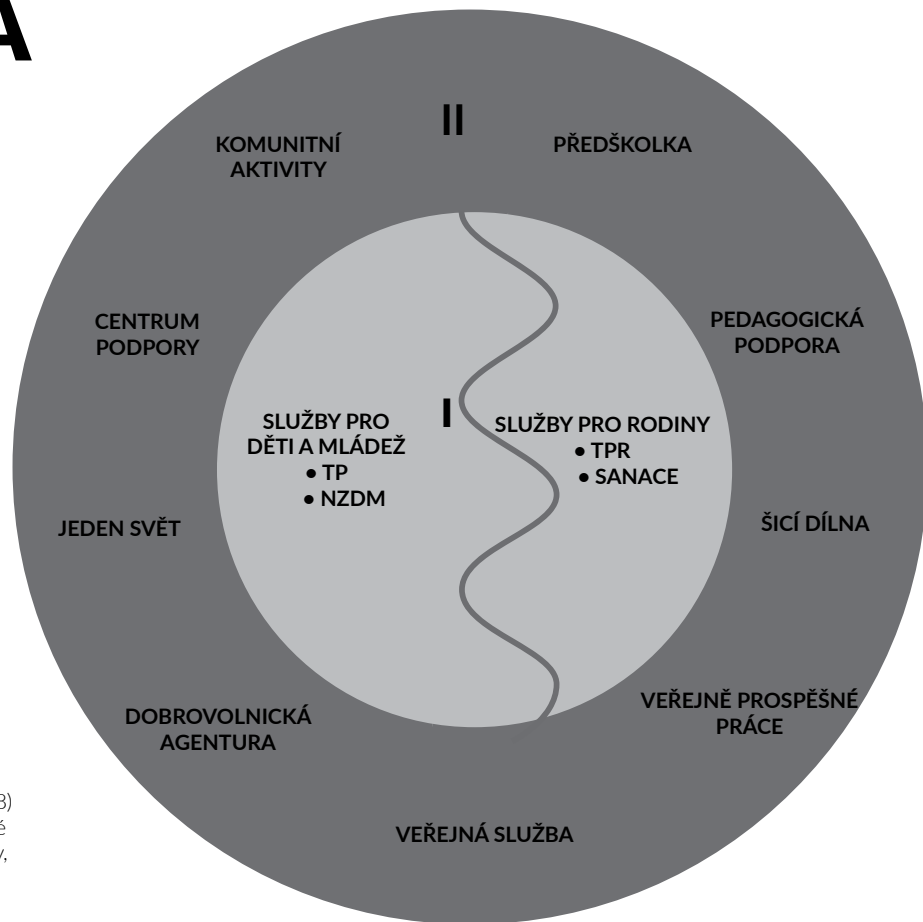
Šance pro Tebe je svými partnery vnímána jako stabilní, komunikující a důvěryhodná organizace a je pro odbornou i širokou veřejnost značkou kvality.

Veřejnost chápe potřebnost práce Šance pro Tebe, podporuje ji finančně, materiálně i lidsky.

# ŠANCE PRO TEBE V PROSTORU



# STRUKTURA ŠANCE PRO TEBE



I - sociální služby (základní služby, služby dle zákona č. 108)  
II - podpůrné služby (služby mohou být dočasné, závislé na realizaci časově omezeného projektu, jedná se o služby, které doplňují služby I)

# Desatero Šance pro Tebe

- 1. POSKYTUJEME** nízkoprahové služby - snadno dostupné sociální služby s minimem překážek pro jejich využití - dětem, mládeži a mladým dospělým prostřednictvím dvou NZDM (Nízkoprahová Zařízení pro Děti a Mládež).
- 2. REALIZUJEME** terénní kontaktní práci s dětmi a mládeží tzv. streetwork v Chrudimi a v Prachovicích.
- 3. PRACUJEME** s ohroženými jednotlivci popř. rodinami v lokalitách Chrudim, Hrochův Týnec, Chrast, Prachovice, Heřmanův Městec a Vysoké Mýto.
- 4. PODNIKÁME** v oboru šití a úklidových služeb.
- 5. JSME POVĚŘENI** k výkonu sociálně - právní ochrany dětí a jsme poskytovatelem sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb.
- 6. ZAJIŠŤUJEME** uplatnění zájemcům o dobrovolnickou činnost, stáže a o odborné praxe.
- 7. PROVOZUJEME** Dům Agora jako "místo k setkávání."
- 8. ORGANIZUJEME** komunitní akce v Chrudimi.
- 9. NABÍZÍME** expertní a vzdělávací služby v prostředí sítě.
- 10. JSME ČLENEM** pracovních skupin Pardubického kraje, Města Chrudim, České asociace streetwork, Koalice nevládek Pardubicka, základní triády Komunitního plánování sociálních služeb a Místní akční skupiny MAS Chrudimsko atd.

# SLUŽBY PRO DĚTI A MLÁDEŽ

*Nízkoprahové služby – snadno dostupné sociální služby s minimem překážek pro jejich využití.*

Tyto služby nabízíme prostřednictvím nízkoprahových klubů a terénní práce.

## **Provozujeme:**

- **Nízkoprahový klub Agora** v Chrudimi
- **Nízkoprahový klub Futur** (v Chrudimi, Hrochově Týnci, Chrasti, Čankovicích a v Prachovicích)
- **Terénní program Streetwork** v Chrudimi
- **Terénní program Jeskyně** v Prachovicích

## **Obsah služby:**

Sociální služby – podpora a pomoc při zvládnání složitých životních situací (škola, rodiny, vztahy apod.), doprovod do návazné instituce, krizová a situační intervence, poradenství apod.

Volnočasové aktivity – pomáhají kontaktním pracovníkům navázat bližší vztah s mladými lidmi a současně aktivně naplňují jejich volný čas.

Vzdělávací aktivity – pedagogická podpora (doučování), neformální vzdělávání, rozvoj kompetencí.

Preventivní aktivity – cílené předcházení rizikového chování u dětí a mladých dospělých (šikana, rasismus, závislosti, nebezpečné sexuální chování a trestná činnost atd.), prevence na základních školách.



## **Principy:**

**RESPEKT** - respektujeme práva, potřeby, zájmy, názory a rozhodnutí uživatele sociální služby.

**KOMPETENCE** - podporujeme seberealizaci, nezávislost a sociální dovednosti uživatele sociální služby.

**PROFESIONALITA** - základem kvality poskytované služby je odbornost pracovníků, prohlubování jejich znalostí při soustavném vzdělávání, spolupráce s odbornými pracovišti, institucemi a zařízeními a týmová spolupráce.

**INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP** - bereme ohled na individuální potřeby každého uživatele sociální služby.

**NÍZKOPRAHOVOST** – jednáme tak, aby byla služba časově a prostorově dostupná.

## NZDM Klub Agora

*je tu pro mladé lidi v Chrudimi ve věku 13 až 26 let, kteří jsou ohroženi nepříznivou sociální situací v období dospívání a rané dospělosti.*

- poskytuje pomoc, radu a podporu při řešení problémů, s kterými se setkávají
- služby poskytuje v jejich přirozeném životním kontextu - vrstevnická skupina
- nabízí bezpečné místo pro trávení volného času
- podporuje mladé při realizaci jejich aktivit a nápadů

Těmito činnostmi přispívá ke zlepšení jejich sociální situace.

### Cíle:

- **zlepšení kvality života** - předcházet rizikům a jejich následkům, upozorňovat na riziková jednání a poskytovat odborné informace ke snížení sociálních a zdravotních rizik
- **být oporou v obtížných situacích** - předcházet rizikům a jejich následkům, upozorňovat na riziková jednání a poskytovat odborné informace ke snížení sociálních a zdravotních rizik
- **poskytnout bezpečný klubový prostor** - poskytovat bezpečný klubový prostor jako místo k setkání s vrstevníky a alternativu trávení volného času na ulici (vybavení pro volnočasové a zájmové aktivity)



**statistika za rok 2018:**

počet uživatelů: **93**

## **Ohlédnutí za rokem 2018:**

Ve sledovaném období se podařilo navázat uživatele z cílové skupiny na danou službu. Společně jsme pracovali metodami sociální práce na plnění jejich zakázek a individuálních plánů. Dařilo se navázat s uživateli služby vztah důvěry, což sebou neslo i otevření „těžkých“ životních situací. Vyhrazený čas pro individuální práci s uživateli v reakci na jejich potřeby byl proto využíván. Zázemím pro službu (klub) je přízemní prostor v sídle organizace. Nedílnou součástí podpory pro uživatele dané služby je pomoc dobrovolníků, kteří působí v rámci klubu a stávají se pozitivními vzory pro cílovou skupinu. Dařilo se nám motivovat stávající uživatele sociální služby k posílení odpovědnosti za život ve společnosti. Jednou z těchto cest bylo i dobrovolnictví – realizovali jsme aktivity, kdy děti a mladí dospělí darovali svůj den – společně jsme uklízeli, vyráběli přáníčka pro seniory, doučovali mladší děti atd. V těchto aktivitách chceme pokračovat i v dalším období. Nabízeli jsme možnost využití tzv. komunitních úterků (akce pro veřejnost), které organizace realizuje v prostorách NZDM. Docházelo k propojení cílové skupiny s veřejností a možnost trávit volný čas jiným způsobem (besedy, promítání filmů, workshopy, autorská čtení), popř. realizovat tyto komunitní úterky. Současně se uživatelé dané služby podíleli na realizaci a přípravě akcí a aktivit, které realizovala Šance pro Tebe. V průběhu letních měsíců jsme pokračovali v zavedeném modelu spolupráce - propojování služby NZDM Agora a Streetwork. V daném období jsme pokračovali ve spolupráci se Šicí dílnou a obchodem, a to zapojením uživatelů (motivace k získání zaměstnání, popř. další vzdělávání). Stejně tak pracovník dané služby řešil obtížné situace uživatelů, kteří získali pracovní poměr v Šicí dílně s ohledem na vytváření pracovních návyků a uplatnění na otevřeném trhu práce. Pracovníci dané sociální služby v rámci předcházení rizik spojených s obdobím dospívání poskytovali radu, podporu a pomoc při řešení obtížných životních situací jednotlivce, popř. skupiny formou prevence. Pracovníci ve sledovaném období realizovali preventivní program v základních a středních školách Chrudimska. Usilovali o to, aby mladí lidé obtížné situace zažívali v co nejmenší míře, a aby si byli vědomi potenciálních rizik. Současně poskytovali v prostorách klubu bezpečný prostor pro trávení volného času, včetně nabídky smysluplných volnočasových aktivit. Cílem byla motivace a podpora aktivního trávení volného času – tzn. změna v přístupu trávení volného času cílové skupiny, změna pohledu na volný čas jako na hodnotu pro možný růst či změnu a zvýšení jejich šancí na plnohodnotný život ve společnosti. V rámci těchto aktivit došlo k zapojení lektorů a dobrovolníků, což sebou přineslo možnost změny v zažitých stereotypech v životě jedince na obou stranách.

V průběhu celého roku probíhají na klubu preventivní témata (v každém měsíci jedno), která vychází z aktuálních potřeb. Témata navazují na problematiku dospívání (drogy, zahájení sexuálního života, internet, vztahy, atd.). Cílem služby je uživatele seznámit s možnými riziky plynoucími z jejich jednání a rovněž nabídnout oporu, bezpečný prostor a porozumění v nelehkém období dospívání a rané dospělosti.

V roce 2018 jsme opakovaně uživatele doprovázeli do institucí (škola, soud, úřad) a zajišťovali oporu v nelehkých životních situacích. Pořádali jsme preventivní besedy v rámci návaznosti na rizikové chování a vztahovou problematiku (besedy s odborníky na oblast práva, finanční gramotnosti atd.). V roce 2018 proběhly opakovaně akce (nocovačky, sportovní turnaje, výlety) v rámci podpory trávení volného času a nabídky alternativních způsobů trávení volného času.

### **Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:**

- Město Chrudim (jednotlivé odbory) - spolupráce v rámci potřeb dané služby, v rámci aktivizace cílové skupiny (realizace volnočasových aktivit, úklid prostor města, atd.), řešení obtížných životních situací uživatelů služby. V letošním roce jsme ve spolupráci s Městem Chrudim realizovali ucelený projekt zaměřený na předcházení patologických vlivů na danou cílovou skupinu.
- Česká asociace Streetwork (ČAS) - již několik let využíváme nabídky vzdělávacích kurzů a seminářů, čerpáme zde z nabídky odborné metodické podpory. Jsme zapojeni do výzkumu ČAS (projekt mapující prostředí nízkoprahových služeb po celé České republice), společně realizujeme týdny nízkoprahových služeb.
- Programy a projekty v rámci z.s. Šance pro Tebe - spolupracujeme s Nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež Futur, terénním programem Streetwork, a to zejména při společných sportovních akcích, výletech a pobytových akcích. Dále spolupracujeme s pracovníky Terénního programu pro rodiny – pořádáme společné komunitní akce a v případě potřeby konzultujeme klientské případy. Spolupráce v rámci dobrovolnické agentury a realizace odborných stáží a praxí studentů.
- Probační a mediační služba - spolupráce v rámci uložených trestů nezletilým a mladým dospělým, včetně využití v rámci preventivních besed v zázemí organizace.
- Spolupráce v síti - dětský lékař, základní školy, speciální školství, SVP, Dětský domov se školou Chrudim, Dům na půli cesty, specialisté (dětský psycholog, psychiatr), poradny, atd.
- Základní školy Chrudim, střední školy Chrudim - nabídka preventivních témat - připravujeme ve spolupráci s týmem lokality jednotlivým třídám preventivní témata dle jejich výběru a přednášíme je ve školách zážitkovou formou. Pomáháme při realizaci filmového festivalu Jeden Svět v rámci besed pro školy.

# Petra, 17 let

*Petře je 17 let. Studuje střední školu zdravotnickou a sociální, nyní je ve třetím ročníku. V příštím roce ji čeká maturita. Petra má dvě sestry, jedna žije s ní a matkou, druhá s otcem.*

*Rodiče se rozvedli, oba spolu velmi těžko komunikují. Vztahy mezi nimi jsou vypjaté, často svádí boje skrze dcery. Petra žije od rozvodového řízení s matkou, v letošním roce se k nim přistěhovala i jedna z mladších sester Petry.*

*Druhá sestra zůstává v péči otce, který nechce, aby byla svěřena do péče matky. Petřina matka pracuje na plný úvazek v supermarketu, Petra si ve stejném supermarketu brigádně přivydělává.*

*Petra je z rodinné situace nešťastná, stále mluví o tom, jak se jí po mladší sestře stýská. Ráda by pomohla situaci vyřešit, sama měla zájem o odbornou konzultaci s právníkem, kterou jsme zprostředkovali a ona ji absolvovala. Petra se nejvíce obává toho, že s mladší sestrou ztratí vzájemný vztah a kontakt. Po rozvodu rodičů Petra s otcem příliš nevychází, klade mu za vinu rozpad rodiny. Rovněž nevěří sociálním pracovnícům z OSPODU, myslí si, že s otcem spolupracují ze známosti.*

*Petra je přátelská, má sociální citění, je zodpovědná a ochotná vždy pomoci. Se Šancí pro Tebe řeší své rodinné problémy a v blízké budoucnosti má zájem o doučování angličtiny, které se obává u maturity.*

*Petra u svého klíčového pracovníka hledá oporu a rady. Svěřuje se mu se svými problémy. Petra zažila krizovou situaci na podzim, kdy je z bytu vyhodil matčin přítel. Petra nevěděla, co má dělat, obrátila se na NZDM Agoru o pomoc. Petře byla poskytnuta krizová intervence, rovněž tak Petřině sestře (rovněž klientka NZDM) a matce. Matce byl předán kontakt na pracovníky TPR, poskytnuty informace o možnosti využít právníka společnosti Šance pro Tebe. Také byl předán kontakt a informace o Azylovém domu v nedalekých městech, možnosti využít penziony/hotely.*

*Petra našla „azyl“ na dobu, než se uklidní situace, u svého kamaráda, který jí poskytl samostatný pokoj. Petřina matka se s mladší sestrou nakonec vrátila k příteli, se kterým měla snahu urovnat spor. Nyní všechny tři bydlí u kamarádky matky a čekají, až se uvolní volný byt ve městě, kde žijí, o který mají zájem. Klíčový pracovník je s Petrou stále v kontaktu, Petra ví o možnosti Domu na půl cesty, Domu mládeže, v případě nepřítomnosti klíčového pracovníka (mimo pracovní dobu) zná telefonní číslo na Linku důvěry.*

*Ve volném čase Petra ráda čte, sleduje seriály, poslouchá hudbu a odpočívá. Petra se rovněž zajímá o dobrovolnictví.*

*Petřiným velkým snem je být se sestrami pohromadě.*

## NZDM klub Futur



nabízí holkám a klukům ve věku 6 - 26 let:

- pomoc, radu a podporu při řešení problémů, se kterými se setkávají
- bezpečné místo pro trávení volného času
- podporu při realizaci jejich aktivit a nápadů.

Těmito činnostmi přispívá ke zlepšení sociální situace cílové skupiny.

**statistika za rok 2018:**

počet uživatelů: **163**

V uplynulém období byla služba poskytována **ve 3 lokalitách** – Chrudim, Hrochův Týnec a Prachovice. V průběhu roku probíhala **ambulantní i terénní forma služby** podle stanové provozní doby. Terénní forma reaguje na změnu životního stylu cílové skupiny, kdy internet a sociální sítě (Facebook nebo chatové aplikace) jsou nepostradatelnou součástí každodenního konání, což sebou nese vytrácení osobního kontaktu a život ve virtuálním světě. Každá lokalita má své zázemí a tým pracovníků (soc. pracovník, pracovník v sociálních službách). Služba má zázemí také v ubytovně v Čankovicích, kde působí tým z Hrochova Týnce. Lokality spolu vzájemně spolupracují, realizují společné akce a metodická setkání. Nově se v letošním roce podařilo zajistit také zázemí v Chrasti. V roce 2018 jsme v rámci dané služby nezaznamenali žádné mimořádné události, přetrvává skutečnost, že tato cílová skupina se často musí vyrovnávat se změnou prostředí (časté stěhování rodin) a navazování nových kontaktů.

Služba byla poskytována dle daných pravidel a norem. Primárně jsme se zaměřovali na děti a mládež, která je ohrožena nepříznivou sociální situací (tráví volný čas na ulici, selhávají ve škole, experimentují s návykovými látkami, páchají trestnou činností atd.). Přetrvává skutečnost, že cílová skupina je tvořena dětmi a mladými dospělými z rodin, které často migrují v rámci území ORP Chrudim. Díky zasíťování službou NZDM v jednotlivých lokalitách se nám daří být podporou pro cílovou skupinu. Cílová skupina v rámci této sociální služby byla hojně zapojena do dlouhodobé volnočasové aktivity – projekt České filharmonie.

## **NZDM Futur Chrudim**

je určeno dětem a mládeži ve věku 6 – 12 let. Služby jsou poskytovány ambulantní formou v prostorách NZDM Futur a terénní formou v lokalitě Chrudim. Služby dětem a mladistvým jsou poskytovány jak v prostorách NZDM Futur, tak i v jejich přirozeném prostředí (terénní formou). Uživatelé a potencionální uživatelé služby často tráví neorganizovaně čas venku „na ulici“. Potencionální uživatelé služby jsou oslovováni s nabídkou aktivního trávení volného času. Jsou jim předávány informace o fungování NZDM, o možnostech využívání volnočasových aktivit, o možnostech účastnit se různých akcí. V neposlední řadě mohou zájemci o službu začít využívat individuální konzultace a podporu nebo si na klubu najít nové kamarády. V rámci terénu dochází k monitoringu lokality. Pracovníci klubu se podílí na primární prevenci na základních a dalších školách v městě Chrudim a v okolních obcích. Témata se realizují dle zakázek škol prostřednictvím přednášek a kolektivních aktivit. Výběr témat se odvíjí od předem zpracované nabídky preventivních témat Šance pro Tebe, z.s. Mezi zásadní principy práce v NZDM Futur Chrudim je také monitoring vzdělávání. Pracovníci usilují o aktivizaci uživatelů služby v oblasti vzdělávání.

## **NZDM Futur Prachovice**

Primárně jsme se zaměřovali na děti a mládež ve věku 15-26 let, kteří jsou ohroženi nepříznivou sociální situací (tráví volný čas na ulici, selhávají ve škole, experimentují s návykovými látkami, páchají trestnou činností atd.). Pracovníci pracovali ambulantní formou, ale i terénně a ke své práci využívali i sociální sítě (facebook). Průběžně probíhal monitoring lokality včetně Heřmanova Městce, který je spádový pro žáky základních škol z okolních obcí. Služba tento rok zrealizovala preventivní programy v ZŠ Heřmanův Městec, ZSP Chrudim a v ZŠ Bojanov, (ZŠ Třemošnice, ZŠ Ronov nad Doubravou atd.) Každý měsíc probíhaly také naplánované preventivní aktivity v prostorách NZDM Futur (lidská práva, dopravní nehodovost, zdravý životní styl, motivace dětí do školy atd.). Do realizace projektu se podařilo zapojit stážisty, kteří společně s námi pomáhali dětem orientovat se v jejich každodenním životě a i v obtížných chvílích.

Cílové skupině byla nabízena možnost využití tzv. komunitních úterků (akce pro veřejnost), které organizace realizuje v prostorách NZDM Agora. Uživatelé služby hojně využívali také možnosti doučování. Měli možnost zapojit se ve sledovaném období do hudebního a fotografického kroužku. Hudební kroužek vede paní Ida Kelarová. V rámci hudebního kroužku proběhl koncert v Luži. V rámci služby NZDM Futur mohli uživatelé služby také jednou za týden pravidelně docházet na výtvarné aktivity přímo v prostorách klubu, kde si mohli vyzkoušet spoustu nových výtvarných technik. Na konci roku jsme využili akce „Krabice od bot“ a uživatelům byly předány vánoční dárky s tím, že bylo s cílovou skupinou téma solidarity nejen o Vánocích diskutováno. Někteří se zúčastnili také prodejního vánočního jarmarku v ZŠ Prachovice. Uživatelé se zapojili do aktivit v rámci dané služby (nocovačka, workshopy, besedy, komunitní akce, soutěže, rodinné kluby atd.). Konkrétně šlo o Mikulášskou akci v Agoře, workshop šití na šicím stroji, workshop karate, Den otevřených dveří, loučení s prázdninami, nocovačky na preventivní témata daného měsíce, turistický výlet po naučné stezce kolem Prachovického lomu, fotbalový turnaj, Uklidme svět v rámci akce Čistá obec, Vánoční jarmark atd.



## **NZDM Hrochův Týnec, Chrast**

Situace v lokalitě je složitá a nepřehledná, rodiny uživatelů soc. služeb do lokality přichází a odchází. Cílová skupina je nucena si opakovaně zvykat na novou školu a komunitu, ve které žijí. Cílem služby bylo poskytnout podporu uživatelům, kteří se často nacházejí v nepříznivé životní situaci – jejich životy ovlivňovaly skutečnosti, jako jsou opakovaná ztráta bydlení celé rodiny, trestná činnost členů rodiny, násilí a konzumace alkoholu, drog či prostituce. Všechny tyto vlivy mají dopad na životy uživatelů dané soc. služby. Trvale usídlené rodiny a jejich děti jsou již v rámci práce pracovníků organizace podchyceny – využívají běžné volnočasové aktivity v lokalitě (Hasiči, fotbal, Pionýr atd.). Služba ve sledovaném období probíhala v rámci lokality, a to terénní i ambulantní formou. Přičemž převládala terénní forma, kdy bylo potřeba stále častěji monitorovat život cílové skupiny v dané lokalitě s ohledem na migraci a podchycení „života na ulici.“ V průběhu sledovaného období se nám podařilo získat prostor v Chrasti, který slouží jako zázemí pro poskytování služby NZDM. Tento prostor jsme upravili i ve spolupráci s dětmi, které by jinak trávily svůj čas na ulici. Ambulantní forma byla využívána v rámci konzultací, podpory při hledání studijních oborů, využívali jsme také sociální síť Facebook, které se stávají nedílnou součástí života dětí, mladých dospělých.

### **Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:**

Naším cílem je budovat podpůrnou sociální síť pro naše uživatele, a to především spoluprací uvnitř organizace a v síti (společné představení služby v institucích, zastupitelstvu, den otevřených dveří atd.). Spolupracujeme se zástupci měst a obcí, úřadem práce – informace o rekvalifikacích, zprostředkování zaměstnání a soc. dávek, základními a speciálními základními školami v rámci ORP Chrudim a dalšími institucemi. Při naší práci nám pomáhají stážisté a dobrovolníci.

# Ondra, 13 let

## Osobní anamnéza

Ondrovi je v současnosti 13 let. Nejsou u něj evidována žádná závažná onemocnění či úrazy. Ondra je často nesoustředěný a neschopný ovládat své emoce. Je plačtivý, úzkostný a rychle vznětlivý. Pokud ostatní nesdílí jeho názor, přechází do agrese.

## Rodinná anamnéza

Ondra má tři mladší nevlastní sourozence, bratra (9 let), sestru (3 roky) a bratra (2 roky). Každé dítě má jiného otce. Vztahy uvnitř rodiny jsou problematické. Rodiče jsou z neznámých důvodů rozvedeni. Ondra s bratry a sestrou jsou v péči matky, která si našla nového přítele. Říkají mu strejdo. Ještě do nedávna bydleli ve společné domácnosti v bytě v malé obci. S vlastníkem bytu měla rodina konflikt, který vyústil ve fyzické napadení nájemníků s důsledkem zranění dvou osob. Rodina se proto odstěhovala. Nově žijí v bytě v nedalekém městě. Každý den však školou povinné děti dojíždějí do ZŠ na malé obci, protože nebyli přijati do města do ZŠ. Otec Ondry bydlel s přítelkyní v Praze. V současnosti je ve výkonu trestu odnětí svobody. Otec platí na Ondru výživné. Ondra žil cca před půl rokem na pár měsíců u otce kvůli neshodám s matkou. Vzhledem k měnícím se náladám otce před výkonem trestu odnětí svobody však Ondra z Prahy od otce utekl zpět k matce, kde nyní žije.

V současnosti se Ondra s otcem nevidí. Ondra tvrdí, že se o ně matka již zajímá víc. Přesto však matka často není doma a oni jsou doma buď se „strejdou“ nebo sami. Ondra se stará o svého nevlastního ročního bratra a svou sestru, se kterými hodně chodí na procházky. Přebaluje ho a krmí, když matka není doma. Ondra byl v minulosti ve středisku výchovné péče, kde strávil přibližně 2 měsíce, poté se vrátil opět domů. Hodně mluvil o jejich výchovném systému. Říkal, že za to, jak se chovají, dostávají bodování. Ondra tímto způsobem dostával zpětnou vazbu na své špatné chování, což se mu nelíbilo. V současnosti již jeho matce opět jeho výchovné problémy přerůstají přes hlavu. Ondrovi opět hrozí umístění ve výchovném zařízení. Zatím tam dochází občas jen ambulantně. Rád se chlubí s tím, že mu hrozí výchovný ústav. Dáváme mu zpětnou vazbu na toto jeho chování. Připomínáme jeho negativní pocity z času stráveného v Pyramidě, aby si uvědomil, zda by tam opravdu chtěl skončit znovu. Mluvíme o tom, že to není věc, se kterou by se mohl chlubit. Moc se mu to nelíbí, dělá, že to neslyší. Když je příležitost, vracíme se k tomuto tématu.

## **Školní anamnéza**

Ondra chodí do 7. třídy ZŠ. Ve škole má Ondra problémy s učením i s chováním. Učitelé jsou na něho již přísní, nevědí, co s ním. Nedokáže se soustředit. Děti ve třídě ho ruší. Připadá si pod tlakem. Na tuto situaci reaguje konflikty s dětmi, které pak řeší učitelé. Ondra si za námi chodí stěžovat na reakce spolužáků i učitelů na jeho chování, které se mu nelíbí. Mluvíme s ním o tom, jestli k této situaci sám nepřispívá tím, jak se chová, i když si to neuvědomuje. Zvědomujeme mu zlaté pravidlo etiky: „Chovej se k ostatním tak, jak chceš, aby se oni chovali k tobě.“ Ondra si však stále stojí za svým, že on je ten hodný a ostatní mu ubližují. U sebe chybu nehledá. Jednou na něho před školou čekali spolužáci, aby si s ním něco „vyřídili“. Ondra měl štěstí, že byli přítomni dospělí, kteří konfliktu zamezili. Do kolektivu tedy Ondra moc nezapadá, i přesto, že by chtěl. Ondra nenosí domácí úkoly. Doma je s ním nikdo nedělá. Často proto dostává zbytečně pětky do žákovské. Ondra již nedochází na doučování, které jako organizace nabízíme. S látkou problémy nemá, jde spíše o schopnost soustředit se, což se mu ve třídě nedaří. Ondra odvádí pozornost od tématu. Musíme jej usměrňovat. Jinak je Ondra moc šikovný a pracovitý. Neovládá však svoje emoce, a pokud si myslí, že ho ostatní podceňují nebo ohrožují, tak jedná neadekvátně. Není schopný, ani následně, uznat, že nejednal nesprávně. Snažíme se s ním o tom hovořit, což Ondra moc dobře nesnáší. Ondra nemá diagnostikovanou žádnou poruchu, přesto by se dalo říci, že jisté problémy s učením a pozorností a sebeovládáním má.

## **Sociální anamnéza**

Ondra si nevědomky přiděluje problémy řešením problémů druhých, které svým chováním naopak rozdmýchává. Má tendenci vkládat se do sporů ostatních, hlavně svého mladšího bratra, kterého se tím snaží chránit. S bratrem až na typické hádky sourozenců nemají velké konflikty. Mezi jeho zájmy patří spíše kolektivní sporty. Ondra dochází na hasičský kroužek. Hodně o tom mluví. Rád ale také s kamarády jezdí na kole nebo na kolečkových bruslích. Neprojevuje zájem o typicky chlapecké aktivity jako je hokej nebo fotbal, což pro něho není překážkou v komunikaci. Stejně jako většina jeho vrstevníků rád pracuje s počítačem. Hraje na něm hry, poslouchá písničky, píše si s kamarády a se slečnami.

## Vstup do NZDM Futur

Ondra začal docházet do soc. služby NZDM Futur ze své dobrovolné vůle. Impulsem byli jeho spolužáci, kteří na klub docházejí. Ondra dříve bydlel v Chrudimi, kde docházel také do NZDM Futur, který také spadá pod organizaci Šance pro Tebe. Ondra je hodně kontaktní kluk, snaží se upoutat pozornost. Rád si s námi povídá o tom, co ho zajímá. S Ondrou jsme se v minulosti domlouvali hlavně na spolupráci v doučování a pomoc v jeho vztahových problémech s jeho vrstevníky, které ho tížily. Ondra se nám hodně svěřoval s tím, jaké má problémy s matkou, následně s otcem, o vztazích se slečnami a kamarády, protože nám důvěřoval. U Ondry bylo hodně zřetelné, že je na nás fixovaný, utíká za námi do kanceláře, případně na klub, když má nějaké potíže a chce si postěžovat. V jeho případě byl vztah k nám jako pracovníkům viditelně nejdůležitějším prvkem. Potřeboval pozornost dospělého, které se mu doma nedostávalo. Ondra se zatím sám „stával“ dospělým, protože měl často na starost své mladší sourozence. Hodně jsme mluvili o tom, že chování matky není tak úplně normální, že by Ondra neměl být tím, kdo pečuje o své sourozence pořád. Ondra matku zprvu hodně bránil, poté si ale začal uvědomovat, že něco není v pořádku. Ondra si v minulosti dokonce sám zajistil kontakt s kurátorem. V případě problémů v rodině (závislost matky) byl na jeho přání v minulosti také kontaktován OSPOD s prosbou o pomoc v řešení Ondrovi situace a přestěhování k otci a jeho přítelkyni do Prahy. I když Ondra bydlel v Praze, pořád psal na služební FB NZDM Futur a sděloval, jak se mu daří a kdy přijede na návštěvu. Později však musel jeho otec z důvodů, které Ondra nezná, nastoupit výkon trestu odnětí svobody. Otcova přítelkyně i otec začali být podle Ondry zlí a Ondra proto utekl zpět za matkou do malé obce. Aktuálně Ondra žije opět s matkou. Bydlí ve městě a je relativně spokojený. O matce mluví najednou jen pěkně.

Ondra měl občas problémy se svými vrstevníky, které mnohdy končily fyzickým napadením. V důsledku neangažovanosti jeho matky o péči svých dětí začal mít Ondra problém nejen se svými spolužáky, ale také s prospěchem ve škole. Má časté konflikty také s učiteli, kteří zvou matku často do školy na konzultace o Ondrově chování. Ondra si svůj podíl na svých potížích nepřipouští, je pro něho těžké si přiznat, že by měl své chování změnit.

I přes to se Ondra domácí přípravě na školu téměř nevěnoval. Matka je ve svém výchovném postoji značně nedůsledná, až laxní. Ondra se doma do školy připravovat nemusí. Matka ho k tomu nevede. Ondra má proto hodně špatných známek za nenošení domácích úkolů. I přes to, že je Ondra šikovný, potřebuje mít někoho, kdo ho popostrčí a v případě potřeby mu poradí. Při školní přípravě je nutné ho usměrňovat, aby neuhýbal od tématu.

V současnosti s Ondrou máme spíše příležitostný kontakt vzhledem ke změně jeho bydliště. Už není takový prostor pro individuální rozhovory, které s námi dříve často vedl. Občas se za námi na chvíli zastaví v kanceláři, když potřebuje s něčím pomoci. Situace ve škole je stále stejná. Po škole jezdí s mladším bratrem autobusem domů do města (cesta trvá půl hodiny). Ondra se nás se svým mladším bratrem několikrát snažil přesvědčit, abychom ho cestou domů svezli. Vysvětlili jsme mu, že to pravidla naší organizace zakazují.

## Terénní program Streetwork

je tu pro mladé lidi v Chrudimi ve věku 12 – 26 let v Chrudimi. Vyhledává je, kontaktuje a podporuje v jejich aktivitách, zájmech a v obtížných životních situacích. Nabízí jim:

- **informace, oporu** v obtížných situacích
- **podporu** při realizaci aktivit
- **zprostředkování** kontaktu s dalšími institucemi
- **pomoc** při řešení nastalých i nenastalých situací.

Těmito činnostmi přispívá ke zlepšení sociální situace cílové skupiny.

### statistika za rok 2018:

počet uživatelů: **49**

hodin v terénu: **810**

### Co se událo v roce 2018:

Pracovníci vyhledávali a aktivně oslovovali mladé lidi v Chrudimi se zaměřením na sídliště (Víta Nejedlého, sídliště Leguma, Větrník atd.) a části města, kde se zdržuje cílová skupina. Důležitou činností bylo mapování a monitoring nových lokalit i stávajících kontaktních míst, místních „problémů“, nových a stávajících cílových skupin. Kontaktní práce byla vedle šíření informací mezi cílovou skupinu základním pracovním nástrojem streetworkera.

V rámci poskytované sociální služby probíhaly prvokontakty, kontakty s uživateli služby, doprovody do návazných služeb, situační intervence, sdílení každodennosti jednotlivce či dané skupiny. Podporovali jsme tvořivost a aktivní přístup v trávení volného času u uživatelů dané služby. Aktivně jsme přinášeli informace o vhodných volnočasových aktivitách a zapojovali do nich cílovou skupinu (např. fotbalový turnaj, Den se Šancí v Klášterních zahradách, atd.).

Terénní program Streetwork reaguje na změnu životního stylu cílové skupiny, kdy internet a sociální sítě jsou nepostradatelnou součástí každodenního konání, zejména u generace dospívajících. Proto zejména v zimních měsících je sociální služba Streetwork stále častěji v kontaktu s uživateli služby právě prostřednictvím Facebooku nebo chatových aplikací. V průběhu roku jsme zkoušeli měnit hodiny pro terénní práci (ranní, odpolední, večerní terén), měnili jsme lokality i v rámci spolupráce s dalšími institucemi (úřad, škola, policie).

Ukazuje se, že součástí života mladé generace je stále častěji internet, navazování vztahů a život ve virtuálním světě. Toto téma je stále častěji otevíráno v rámci společných debat. Vedle toho se ukazuje také souvislost mezi rostoucím množstvím časově vysoce vytižených rodičů a rostoucím nezájmem o prožívání a názory dospívající generace.

Nepozorujeme nárůst problémového a rizikového chování dospívajících. Poměrně vysokou míru tolerance naopak dospívající vykazují vůči kouření, lehkým drogám a pití alkoholu. V partnerských vztazích zaznamenáváme promiskuitnější chování.

### **Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:**

Ve sledovaném období jsme spolupracovali s městem Chrudim, Úřadem práce, OSPOD, Probační a mediační službou Chrudim, Policií ČR. Našimi partnery byly i základní školy, odborná učiliště. Spolupracovali jsme s dalšími poskytovateli sociálních služeb (Laxus, o. s., SOPRE, o.p.s., Centrum J.J.Pestalozziho.

Pracovníci terénního programu Streetwork spolupracují s návaznými službami také v rámci organizace – jedná se především o Terénní program pro rodiny, NZDM Agora, NZDM Futur, Šicí dílna a obchod, a to především v oblasti konzultace, síťování služeb v zájmu uživatele dané služby, spolupráce při organizaci společenských a kulturních akcí, předávání informací z monitoringu lokalit.

# Jan, 16 let

*Janovi je 16 let. Od září chodí na učiliště SOS plynárenská v nedalekém městě. Do ukončení základní školní docházky byl Jan opakovaně v několika ústavních zařízeních (Dětské domovy se školou) kvůli záškoláctví a výchovným problémům. Jan z nich opakovaně utíkal, byl hledán Policií ČR.*

*Jan je jedináček, žije se svojí matkou. Otce nepoznal, ví o něm, ale nestýkají se. Otec na Jana platí pravidelně alimenty.*

*Jan žije v Chrudimi, v panelovém bytě. Rodina je finančně stabilní, matka má práci na hlavní pracovní poměr.*

*Jan je přátelský, hovorný, kamarádský, má stejně staré přátele, se kterými tráví volný čas. A to především v parku. Tam se také nudí, a tak experimentují s alkoholem, tabákem (žvýkačí) a jinými návykovými látkami. Jan nechce nebo neumí aktivně využívat svůj volný čas, vždy čeká na to, co ostatní vymyslí. Rád se přidává k movitým kamarádům, kteří již něco vlastní a Jan to tak může využívat (svezení se v autě, skútr, atd.), i když k tomu nemá, například, řidičské oprávnění.*

*Jan byl v létě „osvobozen“ od ústavní výchovy, vrátil se zpět do Chrudimi. Našel si brigádu, ale „vydržel“ pracovat necelý měsíc.*

*Jan se paradoxně těší na učiliště, kde chce potkat nové lidi a začít s „čistým“ štítem. Služba Streetwork ho, především v létě, podporovala při hledání brigády, následně ve výdrži na brigádě a také v motivaci pro novou školu.*

*Jan se v době kontaktu chová slušně, dodržuje jeho pravidla, pracovníka služby respektuje. Baví se s ním otevřeně o tom, co ho trápí a co mu dělá radost, má snahu řešit s ním své aktuální potíže. Pracovníkovi služby se Jan svěřuje s tím, co nechce říkat kamarádům, popřípadě matce. Na pracovníka reaguje přátelsky, sám ho (např. v parku) aktivně kontaktuje.*



## Terénní program Jeskyňe

oslovuje holky a kluky v Prachovicích ve věku 6-20 let, kteří se ocitají v situacích, se kterými si nevědí rady/ potřebují pomoci (nemají, kde a jak trávit volný čas a chtěli by to změnit. Chtějí se vyhnout problémům a potřebují se mít na koho obrátit. Chtějí se dozvědět nové informace, či zažít pocit, že někam patří, někoho zajímají.). Nabízí jim:

- **podporu, pomoc a sdílení** každodenních situací, se kterými si nevědí rady
- **asistenci** při trávení volného času.

Pokračovali jsme v přednášení **preventivních témat** na základních školách, počet zapojených škol se navýšil.

### statistika za rok 2018:

počet uživatelů: **44**  
hodin v terénu: **930**

### Co se událo v roce 2018:

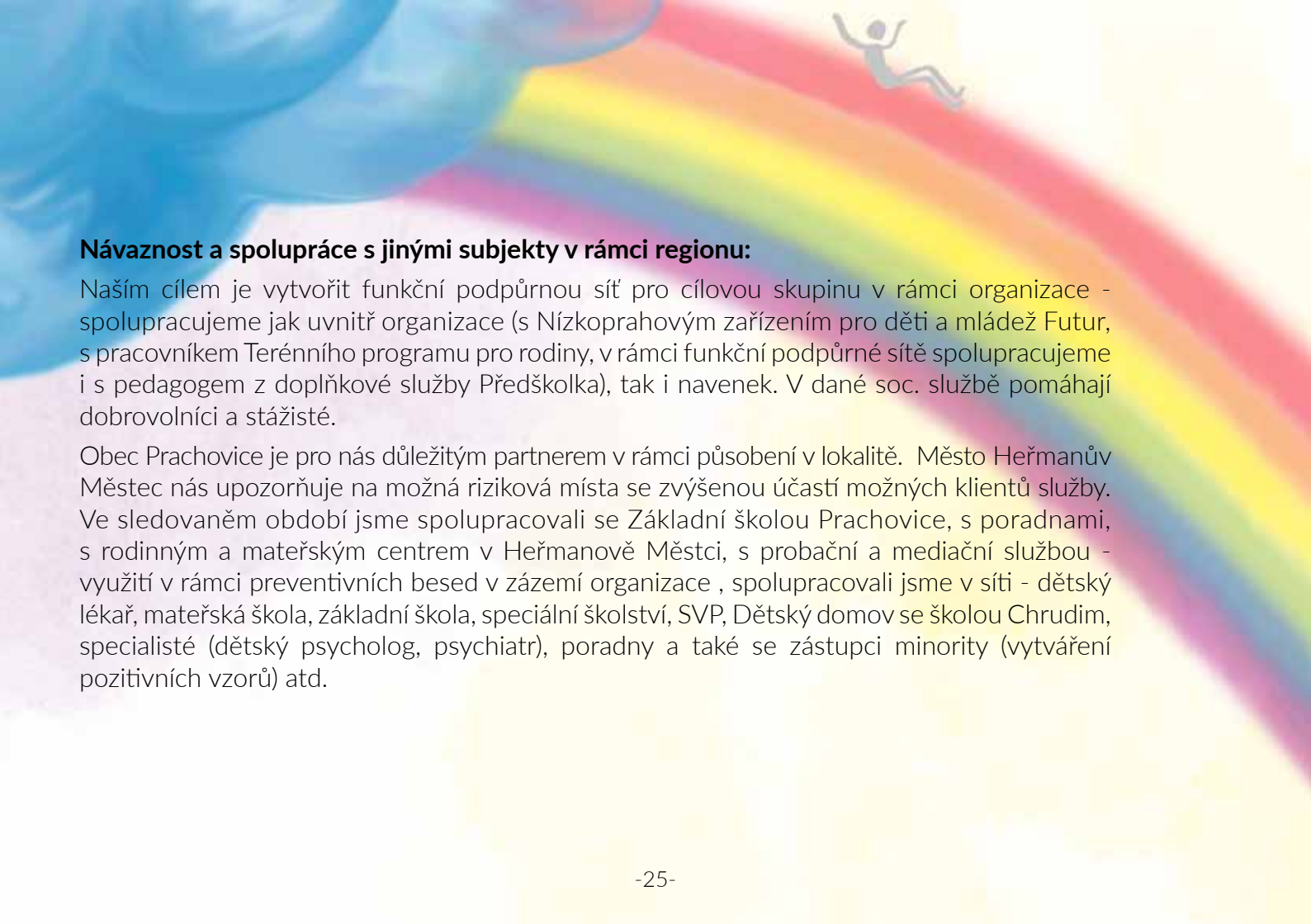
Pracovníci dané služby vyhledávali a aktivně oslovovali mladé lidi na ulici v lokalitě Prachovice a Heřmanův Městec. Obec Prachovice patří mezi sociálně vyloučené lokality Pardubického kraje, přičemž služba v dané lokalitě patří mezi nejstarší služby organizace. Služba byla realizována terénní formou, v daném období nebyly zaznamenány žádné zásadní změny a mimořádné události. Situace v obci se jeví jako stabilní, daří se spolupracovat se školou a obcí s cílem předcházet vzniku sociálně patologických jevů. V průběhu roku 2018 služba využívala zázemí v prostorách základní školy Prachovice. V případě konání akcí mimo obec jsme využívali prostory Šance pro Tebe, z.s. v Chrudimi nebo další domluvené.



V lokalitě **Prachovice** je služba TP Jeskyně hojně využívaná cílovou skupinou dětí (ve věku 6-14 let), které využívají kontaktu s pracovníkem k řešení svých aktuálních obtížných situací. Uživatelé dané služby se podařilo zapojit do volnočasových aktivit, které doplňují poskytování sociálních služeb (hudební kroužek s Idou Kellarovou, fotografický kroužek, výtvarná výchova), neustále je však potřeba pracovat s jejich motivací. Akce jsou jednou z nosných částí práce kontaktních pracovníků Terénního programu Jeskyně. Je to prostředek, kdy pracovníci s uživateli dané služby pracují intenzivněji a efektivněji (klient se dostává do nového prostředí, kde musí dodržovat stanovená pravidla; působení pracovníků je delší a intenzivní).

V **Heřmanově Městci** pracovníci dané služby po dohodě se sociálním pracovníkem města monitorují terén a kontaktují cílovou skupinu především v době školních přestávek a v odpoledních hodinách (nádraží, zastávky autobusů, park atd.), kdy je ve městě větší kumulace dětí, jelikož město je dopravním uzlovým bodem pro děti z okolních vesnic.

Terénní pracovníci v uplynulém období rozšiřovali informace o poskytované službě mezi cílovou skupinu (rozdávali letáky cílové skupině, navštěvovali školy a místa, kde se schází cílová skupina), realizovali přímou kontaktní práci s cílovou skupinou. Vedle toho průběžně mapovali a monitorovali lokalitu, místní „problémy“, nové a stávající cílové skupiny a tyto informace předávali do týmu.



## **Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:**

Naším cílem je vytvořit funkční podpůrnou síť pro cílovou skupinu v rámci organizace - spolupracujeme jak uvnitř organizace (s Nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež Futur, s pracovníkem Terénního programu pro rodiny, v rámci funkční podpůrné sítě spolupracujeme i s pedagogem z doplňkové služby Předškolka), tak i navenek. V dané soc. službě pomáhají dobrovolníci a stážisté.

Obec Prachovice je pro nás důležitým partnerem v rámci působení v lokalitě. Město Heřmanův Městec nás upozorňuje na možná riziková místa se zvýšenou účastí možných klientů služby. Ve sledovaném období jsme spolupracovali se Základní školou Prachovice, s poradnami, s rodinným a mateřským centrem v Heřmanově Městci, s probační a mediační službou - využití v rámci preventivních besed v zázemí organizace , spolupracovali jsme v síti - dětský lékař, mateřská škola, základní škola, speciální školství, SVP, Dětský domov se školou Chrudim, specialisté (dětský psycholog, psychiatr), poradny a také se zástupci minority (vytváření pozitivních vzorů) atd.

# Iva, 10 let

*Iva bydlí s rodiči a dvěma sourozenci v obecním bytě. Ani jeden z rodičů nepracuje. Rodina žije ze sociálních dávek a invalidního důchodu otce. Iva navštěvuje 4. třídu ZŠ. S Ivou se pracovníci dané služby seznámili na ulici, kdy Iva sedávala sama na lavičkách. Dařilo se s Ivou pravidelně potkávat a hovořit o tom, co ji trápí. Dříve se děti Ivě ve škole i venku posmívaly, že chodí ve špinavém a starém oblečení. Situaci jsme řešili rozhovorem s ostatními dětmi. Vysvětlili jsme jim, že Iva nemá finanční prostředky, aby si mohla sama nakupovat nové oblečení, a tak tato starost zůstává na rodičích. Nákup nového oblečení domluvila s matkou ředitelka ZŠ. Od doby, co Iva využívá služeb TP Jeskyně, se naučila spoustu nových věcí. Aktuálně s pracovníky tráví stále dost času, jelikož je ráda, když ji někdo věnuje pozornost. Rodiče se jí totiž příliš nevěnují. Veškerou pozornost strhává mladší sestra a starší bratr, který má problémy ve škole. Ivě je líto, že doma nemá moc pozornosti, tak hledá někoho, kdo se jí bude věnovat a ocení ji takovou, jaká je. Iva se pomocí služby TP Jeskyně učí trávit čas aktivně. Nabízíme jí různé možnosti trávení volného času. Iva docházela na hudební kroužek s Ildou Kellarovou, kde ji to opravdu baví. Povídáme si o tom, co by ji zajímalo a jaké akce by se ráda zúčastnila. Iva si ráda hraje na sociální pracovníci, jak to nazývá. Vymýšlí pro ostatní program a různé aktivity a předává novým zájemcům informace o službě. V současnosti nepravidelně dochází na doučování. Mluvíme spolu o tom, jak je důležitá pravidelnost. Iva se nám svěřuje s tím, co ji těší, ale i trápí. Iva je zvyklá dodržovat pravidla a dané hranice. Snažíme se ji naučit, jak jednat v určitých situacích, neděláme věci za ní, ale s ní. A to je to, co ji těší.*

# SLUŽBY PRO RODINY A JEDNOTLIVCE

**Pracujeme s** jednotlivci i s celými rodinami formou:

- terénní sociální práce v jejich přirozeném prostředí
- navazování a udržování kontaktu založeného na důvěře
- poskytování sociální pomoci a podpory
- mapování lokality a získávání informací o příčinách, charakteru a intenzitě sociální situace cílové skupiny

Jednotlivcům a rodinám **poskytujeme** podporu:

- při řešení obtížné životní situace
- při řešení nepříznivé sociální situace
- při kontaktu s institucemi a při zprostředkování návazných služeb

Jednotlivce a rodiny **vedeme**:

- k odpovědnosti za svůj život
- ke znalosti svých práv a povinností
- ke snadnější orientaci v jejich sociálním prostředí
- k rozvíjení jejich znalostí a dovedností
- k předcházení a minimalizaci negativních dopadů v případech rizikového chování a jednání

**Provozujeme:**

Terénní program a službu Sanace rodiny v ORP Chrudimi.

## ***Terénní program pro rodiny***

Služba je poskytována v sociálně vyloučených lokalitách na Chrudimsku (především Hrochův Týnec, Chrast, Prachovice a v rámci problematiky začleňování a eliminace sociálního vyloučení pracujeme s obyvateli soukromé ubytovny v Čankovicích).

**Pracujeme s** jednotlivci nad 15 let věku v nepříznivé sociální situaci (např. osoby ohrožené sociálním vyloučením, dlouhodobou nezaměstnaností, zadlužením, osoby žijící v nevyhovujících bytových podmínkách atd.).

**Při dosahování stanovených cílů jsou uplatňovány následující principy:**

- **ZAPOJENÍ UŽIVATELE** - jeho aktivita
- **ODPOVĚDNOST** - vydefinování kompetencí
- **PARTNERSTVÍ**
- **SUBSIDIARITA**
- **ROVNÉ PODMÍNKY** - stejné příležitosti
- **TRANSPARENTNOST**

**statistika za rok 2018:**

počet uživatelů: **203**

Cílem služby je vyhledávat osoby v nepříznivé sociální situaci. Podstatné je navázání a udržení vzniklého vztahu, budování důvěry mezi pracovníkem a uživatelem dané sociální služby a společná práce na rozvoji jeho osobního potenciálu a soběstačnosti.

## **Ohlédnutí za rokem 2018:**

Poskytovali jsme soc. službu na území ORP Chrudim a pokračovali tak v započaté práci. Prostřednictvím dané sociální služby mohou lidé dosud žijící v prostředí sociální exkluze začít řešit svou bytovou situaci, nalézt východisko z pasti zadlužení, hledat i úspěšně získat zaměstnání, ulehčit svým dětem cestu ke vzdělání a sociálnímu vzestupu, vypořádat se s negativními jevy, které zneužívají jejich obtížné sociální situace, začít efektivněji komunikovat s úřady a vyřizovat své úřední záležitosti. To vše pak může významně přispět ke stabilizaci jejich sociální situace. Pracovali jsme v přirozeném prostředí uživatelů (rodinné domy, ubytovny, ulice), pomáhali získat a upevnit sociální kompetence jedinců, byli průvodcem, poradcem, mediátorem, organizátorem, autoritou. Cílem bylo a je poskytovat pomoc a podporu osobám, které si se svou nepříznivou sociální situací nevědí rady.

Převážně se jedná o skupiny lidí s nejnižšími příjmy, dlouhodobě nezaměstnané, často s početnými rodinami, závislými výhradně na sociálních dávkách a často značně zadlužené. Terénní pracovníci využívají znalost dané lokality a pracují i s komunitou, kde tito lidé žijí.

## **Co se událo v jednotlivých lokalitách v roce 2018:**

Jednotlivé lokality mají svá specifika i cílová skupina není identická - tzn., že se zde setkáváme s různou intenzitou faktorů ovlivňujících míru sociálního vyloučení uživatelů služby.

## Okruhy potřeb zapojených osob:

- **nízké příjmy rodin, nezaměstnanost** - spojená s nízkým stupněm vzdělání, nemožnost uplatnit se na legálním trhu práce, nízkopříjmová zaměstnání, krátkodobý charakter zaměstnání propojený s neschopností dojíždět do zaměstnání, zprostředkovali jsme informace o rekvalifikacích a dalším vzdělávání, využívali jsme podporu právních služeb
- **finance** - život na sociálních dávkách, chudoba - rodinné rozpočty, dluhová problematika řešení dluhů a komunikace s věřiteli, případně exekutory, motivace k hledání zaměstnání, vysoké náklady na bydlení, finanční gramotnost, neplánované výdaje, půjčky - naší snahou byla koordinace všech dostupných nástrojů s cílem dosáhnout efektivního řešení
- **vztahy** uvnitř rodiny a v rámci dané komunity (lokality) - celkově nízký objektivně připisovaný i subjektivně vnímaný sociální status, vyšší kriminalita, obecně větší sklon k sociálně patologickým typům chování (drogová závislost, alkoholismus, gamblerství, prostituce atd.), vyskytující se rasově motivované útoky, kumulace osob v sociálně vyloučených lokalitách (ubytovny) a prohlubování problémů
- **krizové intervence** - individuální a rodinná terénní sociální práce svým aktivním, bezprostředním a přirozeným působením přináší bezpečnou nabídku podpory s ohledem na potřeby a kulturní specifika cílové skupiny
- **pomoc** s vyřizováním listin, doprovody (úřady, poradny, ambasáda, spec. pracoviště, atd.) - převážně Úřad práce, soudy a další instituce – s cílem zvýšit kompetence jednotlivců a získat pozitivní zkušenost z těchto kontaktů
- **zdraví**, nízký standard zdraví ve srovnání s většinovou populací - lékařská péče, dodržování léčebných postupů, problémy s vyhledáním lékařů specialistů

- hledání vhodného **zaměstnání** - narážíme opakovaně na velkou bariéru **vzdělání**, absence pracovních návyků, což snižuje šanci pro uplatnění na otevřeném trhu práce, což jsme v některých případech řešili zaměstnáním podpořených osob v Šicí dílně s obchodem, které provozuje Šance pro Tebe jako tréninkové pracovní místo
- hledání finančně a kvalitativně přijatelného **bydlení** - obecně nízké standardy bydlení včetně výrazné přelidněnosti bytů (pokojů), snaha změnit bydlení na ubytovně směrem k vlastnímu nájemnímu bydlení, potýkáme se s nedostatkem vhodných volných nemovitostí v regionu, neochotou uživatelů se mimo tento region stěhovat. Dalším problémem je neochota majitelů ubytovávat vícečlenné rodiny a v **omezené míře narážíme i na rasové důvody**
- **vzdělání** dětí - podpora rodin a jednotlivců v průběhu školního roku, podpora rodin při zápisu do MŠ, umožnění plnění individuálního vzdělávání v rámci povinného vzdělávání v MŠ, podpora při dalším vzdělávání, komunikace v rámci sítě s cílem zapojení dětí do běžných volnočasových aktivit - podpora rodin a jednotlivců v projektu Idy Kelarové (udržení motivace, účast na koncertech a popř. letních aktivitách v rámci souboru Čhavorenge)



## Chrudim

Služba byla a je převážně poskytována v přirozeném prostředí uživatelů soc. služby. V rámci TP jsou využívány konzultace v zázemí terénního programu. V uplynulém období jsme nejčastěji řešili oblasti: bydlení (hledání podnájmů, doprovody na prohlídky), zadlužení (sepisování splátkových kalendářů, komunikace s věřiteli), výchovné problémy dětí, vztahy (rodinné, partnerské, se sousedy na ubytovnách...), doprovody a pomoc při komunikaci s institucemi (škola, potencionální zaměstnavatelé, lékař). Uživatele se podařilo podpořit na cestě k získání zaměstnání (hlavní pracovní poměr nebo dohoda o provedení práce) v šicí dílně s obchodem, který provozuje Šance pro Tebe jako tréninkové pracoviště.

Průběžně probíhal monitoring lokality Chrudim, oslovování potencionálních uživatelů sociální služby, předávání informací o poskytované sociální službě (letáčky, komunikace s podpůrnými organizacemi a institucemi). Pracovníci projektu pravidelně navštěvují soukromou a Městskou ubytovnu, současně dochází do rodin, které jsou ubytované v nájemních či městských bytech. Ve sledovaném období nedošlo k žádným výrazným změnám v životech lidí na území města Chrudim (migrace, trestná činnost, atd). Vnímáme jako důležité v budoucnu pravidelně se potkávat s obyvateli Městské ubytovny a pracovníci OSPOD, která na ubytovnu dochází, vzájemně se informovat o našich rolích, co nabízíme jako služba, s čím se na nás může obracet apod.

Spolupracovali jsme s organizacemi a institucemi ve prospěch podpořených osob (škola - komunikace s třídními učitelkami, řediteli škol, v kontaktu se školou působíme jako mediátoři, pracovníky OSPOD Chrudim, komunikace s úřady práce, atd.). Pokračuje práce komunitního charakteru na městské ubytovně.

## **Hrochův Týnec**

Práce pracovníků TP probíhala převážně terénní formou, stejně tak ambulantně v zázemí služby. Součástí byla i komunitní práce v dané lokalitě, která má za cíl nastavit fungující komunikaci, která povede ke zmírnění napětí mezi minoritou a majoritou. Zakázky uživatelů se týkaly především těživé finanční situace, dluhové problematiky, nevyhovujícího bydlení, vzdělávání dětí, jednání s institucemi, trávení volného času, atd.

Pracovníci služby připravovali dny otevřených dveří a rodinné kluby s cílem poskytnout aktuální informace o své činnosti i o probíhajícím projektu. Snahou bylo vyjednat fungující spolupráci s obcí po změnách, které nastaly v souvislosti s komunálními volbami, zástupci institucí, komunitou a samotnými podpořenými osobami na plánovaných akcích komunitního charakteru (besedy, úklid okolí obce, fotbalový turnaj).

V uplynulém roce na území Hrochova Týnce nedocházelo k migraci obyvatel. Migrace je fenomén, který je přítomný na soukromé ubytovně v Čankovicích a do značné míry ovlivňuje život jednotlivce a rodin, současně práci s těmito podpořenými osobami. Nejčastěji jsme v daném sledovaném období řešili oblast financí, zaměstnání, bydlení, prevenci patologického jednání a chování, oblast zdraví. Velkým tématem je vzdělávání a i oblast předškolního vzdělávání u dětí vyrůstajících v prostorách ubytovny, které jsou hůře dopravně dostupné.

V uplynulém období pracovníci TP spolupracovali s dalšími institucemi a organizacemi (samospráva, Městský úřad Chrudim – OSPOD, školské instituce, úřad práce, Péče o duševní zdraví Chrudim, psychiatrická léčebna Havlíčkův Brod, SVP Archa, dětská a praktičtí lékaři atd.), stejně tak se službami, které organizace poskytuje.

## **Chrast**

Pracovali jsme v přirozeném prostředí uživatelů. Téměř všichni uživatelé žijí ve svých rodinných domech, většinou se jedná o vícegenerační soužití, přičemž jediným zdrojem příjmu jsou sociální dávky. Uživatelé služby jsou ve většině případů dlouhodobě nezaměstnaní, se základním vzděláním, které je limituje při vstupu na trh práce.

Podarilo se u dvou rodin dokončit insolvenční řízení, což sebou přinese změnu v životech jednotlivců, ale i samotných rodin, stejně tak jsme i nadále řešili zadlužení a s tím spojenou finanční situaci jednotlivců, zprostředkování zaměstnání, nevyhovující bydlení, vzdělávání dětí a přístup rodičů k vzdělání jako hodnotě, jednání s institucemi, atd.

V rámci TP spolupracujeme s městem Chrast, místní základní školou a dalšími institucemi ve prospěch podpořených osob (Úřad práce, SVP Archa, OSPOD Chrudim, odborní lékaři - dětský psychiatr) atd. V tomto období se podařilo získat zázemí pro sociální službu v centru samotného města. Podpořené osoby pomáhaly v rámci dobrovolnické činnosti v Šanci pro Tebe.

## **Prachovice**

V uplynulém roce jsme v Prachovicích aktivně pracovali s lidmi, kteří se z různých důvodů ocitli v nepříznivé sociální situaci a neuměli ji sami řešit. Ve většině případů se jednalo o jedince s nejnižšími příjmy, dlouhodobě nezaměstnané, závislé na sociálních dávkách a zadlužené. Zakázky uživatelů byly ekonomické, sociální, pracovní a bytové povahy. Všechny ve velké míře ovlivňovaly a ovlivňují život rodiny, jednotlivce a především dětí. Dalším důležitým jevem, s kterým jsme se potýkali u cílové skupiny, byly jejich životní strategie (systém hodnot, stereotypy, výchova dětí, přístup ke vzdělání, jednotvárnost trávení volného času apod.), které jsou často důsledkem transgeneračního přenosu, současně ovlivněné chudobou cílové skupiny. Služba byla poskytována v přirozeném prostředí uživatelů, kteří žijí převážně v nájemních bytech. Současně část konzultací probíhala v zázemí služby, které se nachází v místní základní škole.

Pracovníci dané sociální služby jsou v kontaktu se starostkou obce, stejně tak s ředitelkou místní základní školy a mateřské školy. Při řešení obtížné životní situace uživatelů soc. služby úzce spolupracujeme s Úřadem práce a dalšími organizacemi, které se specializují na jednotlivé oblasti (dluhovou problematiku, zdraví, trestná činnost). Probíhají pravidelná setkání jádrové skupiny, kdy dochází k vzájemnému předávání informací, prezentaci služeb a výměně informací o lokalitě a sociálních jevech na daném území.

# ***Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Sanace rodiny***

Služba Sanace rodiny je podpora rodin s dětmi, jejím cílem je předcházet, zmírnit nebo eliminovat příčiny ohrožení dítěte a poskytnout rodičům i dítěti pomoc a podporu k zachování rodiny jako celku.

Pracujeme na partnerské úrovni, budujeme vztah důvěry a jdeme cestou dílčích cílů.

## **Ohlédnutí za rokem 2018:**

Ve sledovaném roce pracovníci Šance pro Tebe pokračovali v započaté práci v rámci dané soc. služby (poskytování sociálně aktivizačních služeb na území Pardubického kraje). Vyhledávali jsme a pracovali s rodinami v jejich přirozeném prostředí. Sanace rodiny je jedním z nástrojů podpory rodičů, kteří péči o své děti zvládají obtížně. Důsledkem těchto obtíží bývá často neprospívání dítěte v rodině. Cílem pracovníků projektu bylo předcházet, zmírnit nebo eliminovat příčiny ohrožení dítěte a poskytnout rodičům i dítěti pomoc a podporu k zachování rodiny jako celku. S rodinami jsme se potkávali především na území ORP Chrudim (Chrudim, Hrochův Týnec, Čankovice, Chrast, Prachovice, Heřmanův Městec, Slatiňany) a za podpory a využití služebního automobilu se pracovníci dostali i do hůře dostupných obcí.

Role týmu sanace rodiny spočívá v podpoře jednotlivých členů rodiny. Ve většině případů jde o mnohproblémové rodiny, které se často dlouhodobě ocitají v situaci nejrůznějších starostí – existenční nejistota, strach ze ztráty bydlení, nestabilní a nejisté vztahy v rámci užší i širší rodiny, sociální pozice outsidera na okraji společnosti. Obtíže se nabalují jedna na druhou a rodičům pak často nezbyvá energie na nic jiného než na útěk před nimi. Špatné prospívání dítěte nebývá v těchto případech většinou důsledkem záměrného ubližování ze strany rodičů, ale je spíše projevem jejich snížené kapacity vyladit se na dítě a jeho potřeby.

**statistika za rok 2018:**

podpořeno ohrožených rodin: **40**

Naším cílem bylo pomoci tomu, aby rozpoznali zdroje svých těžkostí a možností, jak je změnit či odstranit. Potkávali jsme se se skutečností, že rodiče často nedůvěřují sociálním pracovníkům a institucím, obávají se změn a nevěří, že by jich byli schopni. Mají proto tendence k odvracení pozornosti pomáhajících pracovníků od podstaty svých těžkostí, bagatelizují je, mnohdy na ně nemají reálný náhled. Není výjimkou transgenerační předávání modelů chování, jež prohlubují negativní dopad na kvalitu života dítěte i rodiny. V těchto rodinách se kumulují důsledky různých osobních a sociálních znevýhodnění.

V rámci komplexní podpory dítěte a jeho rodiny jsme spolupracovali jak uvnitř organizace (pracovníci NZDM, Předškolky, dobrovolníci), tak s místně příslušným OSPOD, vedením obce (starostka, zastupitelé), školskými zařízeními (škola, mateřská škola), zařízeními pro výkon ústavní výchovy, poradenskými zařízeními, dalšími institucemi (Úřad práce, VTOS, PMS atd.), odbornými pracovišti (lékař, poradenská pracoviště atd.) a nadacemi a nadačními fondy.

Rodiny se ve většině případů potýkaly s těžkostmi ve více sférách svého fungování, jako je bydlení, finance, výchova dětí, partnerské vztahy, vztahy v širší rodině, vztahy k institucím, konflikty se zákonem a další. Pokud rodina nemá peníze na jídlo a hrozí jí ztráta bydlení, rodiče nemají kapacitu zajímat se o význam společné hry se svými dětmi. Další oblasti spolupráce se týkaly formálních i obsahových stránek rodinného života (úklid, docházka do školy, sociální dávky atd.). Mnozí rodiče dětí ohrožených odebráním mimo rodinu považují otázky rodičovství za svou soukromou záležitost. Zároveň vnímají, že nedostatky v těchto oblastech bývají rizikem pro odebrání dětí. Rodina má pro dítě nezastupitelný význam, má rozhodující vliv na rozvoj jeho osobnosti, a to jak v oblasti tělesné, duševní, tak i sociální.

Problémy ohrožených rodin představují často propojený systém, který nelze obecně popsat ve smyslu příčin a následků:

- sociokulturní znevýhodnění rodiny a jeho projevy (projevovalo se při uplatnění rodičů na trhu práce, při hledání bydlení)
- zdravotní znevýhodnění některého z členů rodiny
- ohrožení chudobou a sociálním vyloučením
- nedostatek schopností a dovedností, příp. motivace, zejména v oblasti uplatňování rodičovských kompetencí
- odebrání dětí z rodiny do ústavního zařízení a podpora rodičů v dosažení návratu dítěte zpět do rodiny

### **Pomoc ohroženým rodinám:**

1. Poskytnutí základního poradenství - pomoc při vyhledávání a poskytování informací, poskytování rad a doporučení týkajících se optimálního chování uživatelů - poradenství zaměřené na péči a výchovu dítěte, komunikaci s úřady, zaměstnavateli, školou, pronajímateli apod., zastupování a doprovázení uživatelů při jednání s úřady, pomoc při zpracovávání písemných podání, vyplňování úředních formulářů apod. Domácí příprava dětí, tj. doučování a zvyšování jejich motivace ke vzdělávání.
2. Zprostředkování odborného či právního poradenství - pomoc při vyhledávání a poskytování právních informací, mediace, tj. pomoc uživatelům při řešení problémů vyplývajících z existence konfliktu, nestranná pomoc při komunikaci mezi účastníky konfliktu a při dojednávání kompromisního řešení. Cílová skupina v daném monitorovacím období využívala podpory ve formě právních konzultací, které zajišťovala advokátní kancelář Smutná a Vinopal (zpracování písemných podání včetně žalob a odvolání k soudu, jednání v zájmu uživatele a oddlužení).

3. Spolupráce s dalšími subjekty - především se jedná o využití multidisciplinárního přístupu - spolupráce všech subjektů (uvnitř organizace i zvenku) na výkonu sociálně-právní ochrany (vytváření podpůrných sítí pro dítě a rodinu) a současně sjednotit postupy práce s danou rodinou. Poskytovali jsme aktivní pomoc s navázáním kontaktu s institucemi, doprovod.
4. Podpora a posilování přirozené sítě vztahů uživatele - pomoc vybudovat či obnovit vztahovou síť rodiny a dalších blízkých osob.
5. Nabízet a pomáhat zajistit vhodný program pro využití volného času dětí, pomoc dětem, které ukončily školní docházku, při získávání možnosti pokračovat v další přípravě na povolání, zejména u rodin s nízkým sociálním statutem.
6. Pomoc rodičům po dobu umístění dítěte do zařízení pro výkon ústavní výchovy nebo do zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc - spočívající zejména v pomoci uspořádat rodinné poměry, které by umožnily návrat dítěte do rodiny, při řešení životní a sociální situace, včetně hmotné úrovně rodiny, v pomoci při spolupráci s dalšími institucemi.

Život dětí v sociálně vyloučených lokalitách se odvíjí odlišně od života jejich vrstevníků v běžné společnosti. Pro každou sociálně vyloučenou lokalitu jsou však charakteristické jen některé z nich, navíc jsou často proměnlivé v čase.

## ***lokalita Chrudim***

Službu jsme poskytovali převážně terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů služby na území celého města Chrudim. Rodiny jsme navštěvovali na ubytovnách (městské, soukromé), ale i v komerčních bytech. Typické pro dané období byly zakázky spojené s finanční stabilitou rodin, podpora v rámci ztráty bydlení, vzdělávání, rodičovské kompetence, zapojení do vzdělávacího procesu (předškolní vzdělávání), pomoc v období dospívání. Naším cílem bylo zamezit jednotvárnému a rizikovému způsobu využití volného času doprovázeného pocitem nudy u dětí a mladých dospělých, které sebou nese experimentování s drogami, vandalstvím, ojedinělá není ani drobná trestná činnost.

Ve sledovaném období došlo k ustálení migrace. Vytvářely jsme funkční sítě podpory, které měly za cíl nastavení práce s jedincem a rodinným systémem tak, aby se podpora nedublovala. Úzce jsme spolupracovali s dalšími subjekty uvnitř a navenek organizace tak, aby došlo k vytvoření podpůrné sítě pro rodinu s dětmi (OSPOD, spolupráce s pracovníky škol, školek a SPV Archa, úřad práce, lékaři, atd.). Při naší práci nám pomáhali dobrovolníci, právník.



## ***lokality Hrochův Týnec***

Ve sledovaném roce jsme poskytovali službu v sociálně vyloučené lokalitě Hrochův Týnec, Chrast, Čankovice (ubytovna) a přilehlých obcích převážně v přirozeném prostředí uživatelů služby (rodin). Situace v Hrochově Týnci se po zrušení soukromých ubytoven stabilizovala. V obci se nachází rodiny, které jsou podporovány pracovníky dané sociální služby. Věnovali jsme se individuální podpoře cílové skupiny s cílem nejdříve řešit stabilizaci sociální situace rodiny, následně rozvoj rodičovských dovedností v péči o dítě. Naším cílem bylo včas zasahovat v biologických rodinách, které se potýkají s problémy způsobujícími rozpad rodinného zázemí. Vstupovali jsme do rizikových domácností v prostředí soukromé ubytovny v Čankovicích. Pracovali jsme s tématem bezpečnosti dětí s důrazem na oblast závislostí, lichvu, kuplířství či drobnou kriminální činnost. V rámci této oblasti se nám podařilo navázat dialog se správcem ubytovny a společně řešit složité situace s pracovníky úřadu práce. Děti v této lokalitě se od raného věku setkávají s drogami, gamblerstvím a s agresivitou mezi jednotlivými obyvateli lokalit. Spolupracovali jsme s pracovníky sociálně právní ochrany dětí, školou, lékařem a pracovníky dalších institucí. Podporovali jsme rodiče, kteří se dostali do problémů se zajištěním ekonomického a bytového zázemí či při hledání zaměstnání. Využívali jsme svých zkušeností s cílem zajistit zdravé klima v rodinách.

V **Chrasti** a přilehlých obcích jsme pokračovali v práci převážně s vícečetnými rodinami. Podporovali jsme rodiny, u nichž došlo k vážným problémům či složité životní situaci – ať se jednalo o těžkou nemoc či úmrtí rodičů, problematický rozchod, příchod nového partnera do rodiny, narození nechtěného dítěte, sociální nouzi atd. Nabízeli jsme alternativy pomoci rodině v rámci prevence s cílem najít zdroje jak uvnitř každého člena rodiny, tak v rodině jako v celku. Zaměřovali jsme se nejdříve na stabilizaci sociální situace rodiny, následně pak na rozvoj rodičovských dovedností ve vztahu k nezletilému dítěti. Důležitou součástí byl nácvik a podpora pečujícího rodičovského chování.

## ***lokalita Prachovice***

Realizace služby ve sledovaném roce probíhala převážně v terénu v přirozeném prostředí zapojených rodin, ale i v zázemí kanceláře naší organizace v Prachovicích a Heřmanově Městci. Pracovali jsme s rodinami především v rámci zvyšování rodičovských kompetencí ve vztahu k nezl. dětem. V rámci monitoringu lokality došlo k včasnému zachytu rodin s nezl. dětmi, které přišly do Prachovic ze Slovenska, podařilo se propojením služeb podpořit proces zapojení do vzdělávacího procesu – pracovali jsme na překonání jazykové bariéry, společně jsme pracovali na stabilizaci finanční, bytové situace rodiny. Vedle toho jsme pracovali s rodinami, které řeší kumulaci problémových situací, které negativně ovlivňují život rodiny a především dětí (závislosti, nezaměstnanost, oblast zdraví atd.). Spolupracovali jsme nejen se zástupci obce a školy a mateřské školky, ale také se zástupci dalších institucí - policie, soudy, potencionální zaměstnavatelé, lékaři atd.

## **Vydefinované problémové oblasti:**

- **Chybí dostupné bydlení pro sociálně slabé rodiny** – absence koncepce sociálního bydlení a nesrozumitelný systém přidělování městských bytů pro cílovou skupinu.
- **Nedostatek finančních prostředků a snížená dovednost hospodařit** - ve spojení s každodenní snahou zajistit základní životní potřeby včetně plnohodnotné stravy dlouhodobě vede k omezenému materiálnímu vybavení domácností a omezení výdajů spojených se školními a mimoškolními aktivitami dítěte.
- **Omezený životní prostor** - domácnosti obývá zpravidla větší počet členů široké rodiny, děti nemají dostatečné soukromí ani vhodné podmínky pro školní přípravu.
- **Nedostatek podnětů a užší síť mezilidských kontaktů** – sebou nese život v odlehklých lokalitách s minimální infrastrukturou a materiálním vybavením.
- **Nedostatečná zdravotní péče** – často v důsledku špatných bytových a hygienických podmínek - ohrožení vyšším výskytem parazitů (štěnice, vši, hlodavci atd.) a infekčních chorob.

Další společné faktory a jevy ovlivňující život dětí v ohrožených rodinách - nízké vzdělání mladistvých a dospělých, absence příjmu z výdělečné činnosti, drogové závislosti, alkoholismus nebo využívání nezákonných způsobů obživy.

**Chybí ochota řešit potřeby sociálně slabých v lokalitě** (ze strany vedení města a obcí) – při své práci se setkáváme s odmítavým postojem veřejnosti a s nezájmem řešit problémy dané cílové skupiny (neatraktivní cílová skupina).

- **Nedostatek kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách.**

# PODPŮRNÉ SLUŽBY

- Poskytujeme předškolní přípravu dětem ze sociálně vyloučených lokalit.
- Nabízíme uplatnění zájemcům o dobrovolnickou činnost.
- Prostřednictvím Centra podpory nabízíme zázemí kulturním, společenským a zájmovým aktivitám.
- Provozujeme Dům Agora jako “místo k setkávání”.
- V prostředí sociální sítě poskytujeme expertní služby.
- Formou sociálního podnikání provozujeme šicí dílnu a obchod.

Více informací naleznete na: <http://www.sance.chrudim.cz>

Šance pro Tebe v roce 2018 pokračovala ve **spolupráci s Probační a mediační službou Chrudim** a umožnili jsme výkon obecně prospěšných prací (dále jen OPP) - uložený alternativní trest – tj. trest nespojený s odnětím svobody. Šance pro Tebe poskytuje prostor pro odpracování trestu, neboli možnost pro odsouzeného vlastní aktivitou odčinit své trestné jednání, což přináší prospěch jak společnosti (práce odsouzených sleduje obecný prospěch), tak odsouzenému, který v případě vykonaných OPP pokračuje ve svém životě s “čistým štítem.” V roce 2018 tuto šanci využili **2** odsouzení, kteří v průběhu roku odpracovali uložený trest. V průběhu roku byl jeden žadatel odmítnut.

## Předškolka

Předškolka aneb předškolní příprava **je určena** dětem ze sociálně znevýhodňujícího prostředí ve věku od 3 do 6 let (věkovou hranicí je věk nástupu povinné školní docházky či povinného předškolního roku) a jejich rodičům (resp. pečujícím osobám). Dětem z takového prostředí, které způsobuje znevýhodnění ve smyslu nedostatku podnětů pro rozvoj znalostí, dovedností a návyků nezbytných pro vstup do základní školy, absenci jakéhokoliv režimu, nedostatku sebevědomí, nedostatečného nebo až patologického společenského chování apod. **Pedagogové** v předškolce **sledují** při své práci stanovené rámcové cíle, které vyjadřují základní orientaci předškolního vzdělávání. Jejich posláním je naučit děti takovým znalostem, dovednostem a návykům, které jsou nezbytné k úspěšnému vstupu a vzdělávání na základní škole. Umožňujeme dětem být, vzdělávat se a projevovat se v kolektivu vrstevníků, hrát si, vzdělávat se a být v chráněném a bezpečném prostředí.

**Snažíme se** podchytit včas případné výchovné nebo vzdělávací obtíže dítěte, zprostředkovat rodičům dítěte odborné poradenské zařízení, zajistit návaznou službu. Učíme děti přijímat dospělou autoritu, dodržovat režim, vědomě jednat podle pravidel. Prostřednictvím pedagogických metod vyrovnáváme znevýhodnění dětí. **Nabízíme** dětem, které z různých důvodů nemohou navštěvovat běžnou mateřskou školu, odborné předškolní vzdělávání. Snažíme se předškolní vzdělávání uskutečňovat přirozenou cestou prostřednictvím prožitků, respektováním osobnosti a individuálních zvláštností. **Rozvíjíme** v dětech osobnostní vlastnosti, toleranci, přátelství, vůli, intelekt, samostatnost, sebevědomí a základy klíčových kompetencí dle individuálních možností. **Dbáme** na rozvoj jazykových a komunikativních schopností a dovedností ve spolupráci s logopedkami. **Vedeme** děti ke zdravému životnímu stylu (vytváření si správných stravovacích a hygienických návyků, dostatku pohybových aktivit, pitného režimu, pravidelného pobytu venku, otužování a odpočinkových aktivit dle věku a individuálních potřeb).

**Spolupracujeme** s dalšími subjekty působícími v místě s cílem zamezovat segregaci a podporovat sociální začleňování.

## Prachovice

Předškolní příprava v roce 2018 probíhala v lokalitě 5x týdně po dobu 4 hodin. Dvakrát v týdnu, v odpoledních hodinách, probíhala pedagogická podpora žáků 1. a 2. ročníku ZŠ.

V rámci našeho projektu byl naplňován hlavní cíl, tedy práce s dětmi a jejich rodiči ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí. Vytvořili jsme podmínky pro individuální rozvoj dětí právě v rámci předškolního vzdělávání. Čerpali jsme zkušenosti z předešlých projektů. Víme, že předškolní vzdělávání je jedním z hlavních předpokladů pro úspěšné zvládnutí především počátečních fází primárního vzdělávání, zejména pak u dětí ohrožených školním neúspěchem. Děti ze sociálně znevýhodněného prostředí se ve velké většině předškolního vzdělávání neúčastní a nastupují povinnou školní docházku zcela nepřipravené nebo poprvé v pěti letech, dle úpravy zákona o povinné školní docházce, což je naprosto nedostačující. Díky tomu se od samého začátku vzdělávání setkávají s neúspěchem a tento handicap jen obtížně vyrovnávají a později při školní docházce se tento jen prohlubuje. Rodiče dětí nejsou motivováni, aby dětem předškolní vzdělávání zajistili, nebo s nimi v domácím prostředí pracovali na zvýšení potřebných kompetencí a dovedností pro budoucí školní úspěšnost. Cílem naší práce bylo uskutečňovat vzdělávání dětí přirozenou cestou prostřednictvím prožitků, respektováním osobnosti a individuálních zvláštností. V dětech jsme rozvíjeli cíleně osobnostní vlastnosti, toleranci, přátelství, intelekt, samostatnost, sebevědomí a základy klíčových kompetencí dle jejich individuálních možností. Výchovný a vzdělávací obsah pedagogické práce byl vytvořen na základě rámcového vzdělávacího programu pro předškolní vzdělávání a jeho realizace je dána námi vytvořenou metodikou předškolky s jasnými cíli a tématy výuky. Zázitkové akce, mimo sociálně vyloučenou lokalitu, zprostředkovaly dětem zkušenosti s jiným sociálním prostředím.

Absolvovali jsme společný výlet dětí ze všech lokalit na Veselý kopec u Hlinska, výstavu „Vánoce na Veselém Kopci“ za účelem poznávání a připomínání si tradic. Dalším společným výletem byl výlet do ZOO v Jihlavě, kde žádné z dětí nám svěřených ještě nikdy nebylo (oba náměty výletů vyplývají z metodiky předškolky). Preventivními programy jsme dětem zajišťovali pravidelnou logopedickou péči (rozvoj řečových schopností a jazykových dovedností), také společné návštěvy dentální hygieničky a každodenní čištění zoubků (víme, že zanedbaná péče u mléčného chrupu vede

k problémům s chrupem trvalým). O projektu jsme průběžně informovali rodiče dětí, zástupce obcí a škol a další spolupracující instituce. S rodiči také probíhaly třídní schůzky v prostorách pro předškolní přípravu. V rámci těchto schůzek byli rodiče seznámeni s nabídkou služeb a pravidly spolupráce. Rodičům byla nabídnuta služba pedagogického poradenství a asistence při přípravě na vyučování dětí z 1. a 2. ročníku. Byli jsme v neustálém kontaktu s terénními pracovníky a domlouvali jsme se na jednotném postupu a působení v rodinách dětí zapojených do našeho projektu. V předškolce pracovala asistentka (na pozici oblastního poradce), která pochází ze stejného socio-kulturně znevýhodněného prostředí jako klienti projektu. Podílela se na předškolní přípravě dětí a účastnila se různých akcí, výletů i setkání s rodiči v rámci rodinného klubu. Rodinný klub se v lokalitě Prachovice uskutečnil 5x a to na téma: Den matek; Vaříme společně oběd; Rozloučení s prázdninami; Halloween a Vánoční těšení. V rámci vzdělávání pracovníků jsme se účastnili supervizí, metodik TPR, „Kulatých stolů“ a seminářů.

V rámci služby předškolka v lokalitě Prachovice bylo v roce **2018** podpořeno **10 dětí** (5 dětí z předškolky, 5 dětí z pedagogické podpory).

# Lenka

*Dívka žije v úplné rodině, s matkou, otcem, bratrem a sestrami v pronajatém bytě 2+1. Pochází ze slovenské osady Jarovnice, v Čechách žijí asi 4 roky. Ze své zkušenosti a z komunikace s matkou mohou říci, že se matka velmi snaží, je vstřícná, nechá si poradit s výchovou a vším, co se dětí týká a je v kompetenci sdílení pedagoga rodičům. Matka se zajímá o práci, chování a úspěchy dívky. Dochází na setkání předškolky a občas se účastní společných rodinných klubů.*

*Lenka začala navštěvovat předškolku ve 3 letech společně se svými třemi sourozenci. Když nastoupila, nedodržovala žádný řád a pravidla, byla opravdu všude, hračky neuklízela, prala se o ně a kousala ostatní děti... Všem se ale velmi rychle naučila a dnes mohou spokojeně říci, že je to velmi šikovná holčička, která přesně ví, co se od ní požaduje. Je zvědavá, ráda maluje a dodržuje veškerá pravidla, ráda pracuje přesně podle pokynů. Velikou odměnou jí je pochvala, pro kterou se snaží ještě víc a víc. Hraje si s kamarády, hračky půjčuje a hlavně...už nikoho nekouše, což ocenili i její rodiče doma.*



## **Hrochův Týnec, Čankovice, Chrast**

Předškolka v lokalitě je rozdělena a probíhala v roce 2018 dle následujícího harmonogramu :

Předškolka Hrochově Týnci – v pondělí, středu a pátek

Předškolka na ubytovně v Čankovicích – v úterý a čtvrtek

Chrast – probíhala pedagogická podpora

Rok 2018 v předškolce byl rokem plných změn, do značné míry ovlivněn migrací rodin.

S dětmi během roku proběhlo hodně setkání a společných akcí i s rodiči při rodinných klubech.

Během roku jsme realizovali výlet s dětmi na oslavu „Dne země“ do Chrudimi a výlet do ZOO do Jihlavy. Prázdniny měly svůj název a putování: „ Z pohádky do pohádky“. S dětmi jsme prožili mnoho výtvarných dílniček a učení se pohádek a společných výletů do okolí předškolok.

Podzim byl plný změn – tým posílila asistentka a dvě děti z předškolky nám odešly do ZŠ. S nimi se setkáváme stále při ped. podpoře (doučování). Podzim a zima byla plná učení se nových věcí spojených s výlety do Muzea loutek do Chrudimi a na Veselý Kopec. Proběhlo několik rodinných klubů s rodiči a dětmi, kdy se společně vytvářela pevná vazba mezi rodiči a předškolkou.

V rámci služby předškolky bylo v roce 2018 podpořeno **31 dětí** (18 dětí z předškolky, 13 dětí pedagogické podpory).

# Tomáš

*Když se přistěhoval s rodiči na ubytovnu měl tři roky. Byl velice neobratný a vůbec si neuměl hrát. Jeho slovník byl velice nepěkný a mluvil vulgárně. Při příchodu do naší předškolky neměl rád další děti. Bral jim hračky a pořád je tahal za ruce, neznal barvy a neměl žádné návyky. Trvalo několik setkání, než začal chlapec spolupracovat v plném rozsahu. Pomalu se začal socializovat a jeho slovník se začal měnit a měl velkou chuť se učit novým věcem. Podařilo se ho postupně učit barvičky, říkanky a dnes je první, který přichází do předškolky. Je oblíbený mezi všemi dětmi. Když přijde nové dítě do předškolky, hned se snaží mu pomáhat. Došlo k velké změně u chlapce. Někdy se nám do slovníků dostávají i nepěkná slova, které používal, ale dnes si už sám dokáže uvědomit, že jsou to špatná slova. Předškolka mu pomohla v celkové socializaci a rozvoji.*

## Chrudim

Celý rok jsme pracovali podle ročního vzdělávacího plánu. V lednu nastoupila do předškolky oblastní poradkyně paní Terezie K., která se stala oporou pro pedagoga a stejně tak pro děti. V průběhu roku do předškolky kromě dětí přicházeli i stážisté a praktikanti. Pracovníci předškolky se účastnili pravidelných setkání s řediteli mateřských škol v rámci ORP Chrudim. Naším cílem bylo, aby práce s dětmi a jejich rodiči odrážela aktuální potřeby zapojených dětí a byla v souladu s rámcovým vzdělávacím plánem pro MŠ. V únoru k nám začala docházet paní logopedka. Logopedie probíhala jednou týdně na hodinu. Pravidelné rodinné kluby podporovaly společně trávený čas rodičů a dětí, současně byly možností, jak rozšířit sociální kontakty podpořených osob zapojením dobrovolníků, setkáním s lektorem u besed či workshopů atd. Zúčastnili jsme se akce „uklidíme svět“. Byli jsme se společně podívat na akci Den země, jeli jsme společně na výlet. V předškolce v Chrudimi proběhla dentální hygiena. Zúčastnili jsme se společných výletů. Také jsme uspořádali oslavu narozenin.

V rámci služby předškolky bylo v roce 2018 podpořeno **16 dětí** (14 dětí z předškolky a 2 děti z pedagogické podpory).

## Vysoké Mýto

V rámci předškolky jsme za rok 2018 zprostředkovali dětem různé zážitkové aktivity v rámci těchto výletů, uskutečnili jsme cestu do ZOO v Jihlavě, pěší výlet po okolí Vysokého Mýta s názvem Cesta s pohádkou, výlet na Veselý Kopec, kterého se mohli zúčastnit i rodiče. S dětmi jsme navštívili Vánoční jarmark v místním muzeu, kde jsme viděli praktickou ukázkou lidových řemesel a výstavu betlémů. S předškolkou z lokality Hrochův Týnec jsme se vydali na dentální hygienu do Chrudimi. V předškolce se uskutečnilo celkem pět rodinných klubů na různé náměty, rodiče jsme pozvali na vánoční besídku, která byla spojena s předáváním vánočních dárků. Podařilo se nám navázat užší spolupráci s 2 mateřskými školami ve městě. S mateřskými školami organizujeme společné aktivity, například divadelní představení.

Předškolka ve Vysokém Mýtě v roce 2018 pomohla **14 dětem** se připravit na vstup do základní i mateřské školy. Celkem bylo podpořeno **14 rodičů** v rámci individuálních konzultací s pedagogem.

# Jirka, 5 let

Žije v lokalitě s matkou i otcem a 2 sourozenci. Starší z nich navštěvuje NZDM Futur. Jirka začal do předškolky docházet od května 2018, od nástupu byla zřejmá jeho řečová vada. Od začátku jsme matku informovali o potřebě logopedické intervence u syna. Pedagog, který v lokalitě působí, měl několik setkání s matkou, kde se řešil postup. Matka stále odmítala objednat syna ke specialistovi, používala různé výmluvy, proč tak ještě neučinila. Dalšího setkání se zúčastnili oba rodiče, oba odkývali potřebu řešit u syna vadu řeči. Do rodin současně docházel i terénní pracovník, který tento problém s rodiči také řešil. Na nějakou dobu se matka kontaktu s pedagogem vyhýbala. Jirku do předškolky doprovázel otec či babička. Do aktivit v předškolce pedagog zařadil logopedická cvičení doplněná o říkanky a básničky. Později matka navštívila pedagoga s prosbou, zda by s ním nezavolał na logopedii. Společnými silami byl Jirka objednáán. Datum návštěvy logopeda s předstihem pedagog matce připomínal. V daný den matka se synem na logopedii nedošla. Pedagog si sjednal schůzku s pediatrem dítěte. Pediatr sdělil, že vydal několik žádanek na vyšetření, avšak matka nikdy nedonesla jedinou zprávu. Společně navrhovali další postup a jednou z možností bylo vše ohlásit na OSPOD. Pediatr si dal schůzku s matkou a chtěl po ní zprávy z vyšetření. V tuto dobu jsme šli s předškoláky na přezkoušení do MŠ, kde jsou zapsáni, ale individuálně byli vzděláváni pod naší organizací. Paní ředitelka se matky ptala na vadu řeči, zda docházejí na logopedii. Pedagog jí sdělil, že vyčerpal veškeré možnosti, jak matku přesvědčit o nutnosti logopedie u jejího dítěte. Zároveň jí pedagog sdělil, že měl schůzku s pediatrem dítěte. Paní ředitelka matce pohrozila, že vše ohlásí na OSPOD. Následující den matka přišla s omluvou a poprosila pedagoga, zda by jí nepomohl zavolat na logopedii. Matka se osobně vydala do ordinace, kde se logopedce omluvila. Paní logopedka dala matce ještě jednu šanci a nový termín návštěvy. V současné době Jirka pravidelně navštěvuje specialistu. V předškolce se i nadále s Jirkou intenzivně věnujeme logopedickým cvičením.

„Daruj svůj čas, staň se dobrovolníkem.“

# ŠANCE PRO DOBROVOLNICTVÍ



## Dobrovolnická agentura se zaměřuje na:

- dlouhodobé dobrovolnictví,
- krátkodobé dobrovolnictví,
- osvětu a propagaci dobrovolnictví

## statistika za rok 2018:

počet dobrovolníků: **41**  
/18 dlouhodobých, 23 krátkodobých  
odpracovaných hodin: **866,5**

Dobrovolnická agentura Šance pro Tebe šíří informace o dobrovolnictví, vyhledává dobrovolníky a poskytuje dobrovolníkům služby jako je motivace, podpora a péče o ně.

## Ohlédnutí za rokem 2018:

Dobrovolníci se stali nedílnou součástí týmu Šance pro Tebe. Pracovali bez nároku na finanční odměnu, spolupracovali s jednotlivci popř. týmem a byli nám oporou. Současně dobrovolník nabízel sociální vazbu, naslouchání, podporu a pomoc, realistickou zpětnou vazbu, čerstvé nápady a naopak společnosti dobrovolník přináší reálnou informaci o každodenních životech lidí na okraji společnosti o aktuálních sociálních jevech u jednotlivce či komunitě.

**Děkujeme dobrovolníkům, kteří se stali nedílnou součástí našich týmů !**

Potkat jste je mohli všude tam, kde bylo potřeba – ve společnosti našich uživatelů, v šicí dílně či obchodě, na jarmarcích, v kancelářích, virtuálně u práce z domova nebo na našich akcích. Dobrovolníci darovali svůj soukromý čas, přátelství, vědomosti, dovednosti.

V roce 2018 jsme nominovali do „Nominace dobrovolníka“ za naši organizaci tři dlouhodobé dobrovolníky: dlouhodobou dobrovolnici paní Jarmilu Blažkovou za obdivuhodnou pomoc v rámci Šicí dílny a obchodu, kdy její kurzy šití pro uživatele služeb jsou naplněné a další nás čekají, dále její kolegyni dobrovolnici paní Emílii Popelkovou, která taktéž dlouhodobě dochází do šicí dílny a pana Tomáše Valentu, který u nás působí dlouhodobě jako dobrovolník – doučování se zaměřením na matematiku a fyziku.

# ŠANCE PRO AKTIVITY

## Centrum podpory volnočasových a zájmových aktivit:

- poskytuje podporu, asistenci, zázemí a vybavení pro aktivity klientů NZDM a TP,
- poskytuje podporu, asistenci, zázemí a vybavení pro aktivity mladých lidí z místní komunity,
- nabízí zázemí a vybavení pro vzdělávací a zájmové aktivity organizací, skupin a jednotlivců,
- vytváří vlastní nabídku volnočasových, zájmových a vzdělávacích aktivit pro různé cílové skupiny.

Podporujeme pouze aktivity, které jsou v souladu s listinou základních práv a svobod a v souladu s posláním Šance pro Tebe, z.s. Většinou se jedná o aktivity a záměry, které by bez naší podpory neměly šanci na realizaci.

### statistika za rok 2018:

podpořených akcí lidí z místní komunity: **145**  
/a další v rámci uskutečněných akcí na sále  
v prostorách Agory  
zápůjček vybavení, prostor: **30**



# “UŠITO S ŠANCÍ”



Projekt Šicí dílna s obchodem se od počátku zaměřuje na mládež od 15 do 26 let. Jedná se o uživatele nízkoprahových služeb, kteří se chtějí uplatnit na pracovním trhu, ale nemají dokončené vzdělání a žádné pracovní zkušenosti. Většina z nich má zkeslené představy o uplatnění na trhu práce. Zapojením do projektu získají nejen praktické znalosti z oblasti prodeje či šití, ale také obecné pracovní návyky a dovednosti využitelné na trhu práce, ale i v osobním životě (komunikace, dodržování pravidel a vědomí povinnosti a odpovědnosti).

Rok 2018 vnímáme jako úspěšný. Podařilo se nám stabilizovat pracovní tým vytvořením pracovního místa zkušené šičky, která přispívá k zajištění výroby dílny a pomáhá ostatním pracovnícím. Uspěli jsme s projektem „Dejme šanci pracovat“ ve výzvě MAS Chrudimsko na podporu sociálních služeb a od září 2018 do srpna 2021 nám pomůže zajistit 3 tréninkové pracovní pozice a také pozici mistrové. Podařilo se nám navázat dlouhodobou spolupráci s firmou Česká síťovka na šití tradičních nákupních síťovek. Získání dlouhodobé pravidelné výrobní zakázky je pro šicí dílnu důležitým krokem pro zajištění stability dílny.

*„Děkujeme za podporu a spolupráci městu Chrudim, Pardubickému kraji a Úřadu práce v Chrudimi, ale také drobným dárcům a všem, kteří si objednali zhotovení zakázky na míru, úklid prostor nebo drobné opravy. Dali jste možnost zažít si úspěch a pochvalu za dobře odvedenou práci, možná poprvé v životě.“*

## **statistika za rok 2018:**

obsazeno tréninkových pracovních míst: **2**  
úspěšných absolventek preventivního kurzu šití: **6**  
dobrovolnic, které věnovaly svůj čas šicí dílně: **3**

# Mirka K.

Mirku jsme poznali už v roce 2016, kdy ji poprvé přivedla pracovnice NZDM Agora na odpolední kurz šití, který pořádáme v rámci preventivního programu. Šití si vyzkoušela, ale příliš jí tato aktivita nezaujala. V roce 2017 přišla sama, zda nabízíme opět možnost účastnit se tohoto kurzu. Začala pravidelně navštěvovat odpolední bloky šití, nebyla však příliš trpělivá a pečlivá, při komunikaci byla nepozorná, raději „řešila“ ostatní účastnice kurzu. Po celou dobu jsme společně i s pracovnicí NZDM Agora řešili motivaci kurz dokončit, naučit se pozorně poslouchat pokyny lektorky a vycházet s ostatními. Doprovázeli jsme Mirku při jednání s Úřadem práce. Velmi pomohlo, když do kurzu později nastoupila i Mirčina nevlastní mamka, se kterou žije. Mirka se zklidnila, začala komunikovat a naslouchat, naučila se sama se omluvit v případě nepřítomnosti a vyřešit si nahrazení zameškaných bloků. Kurz nakonec úspěšně dokončila a projevila i zájem nastoupit na hlavní pracovní poměr na tréninkové místo.



# PROJEKTY

## ***Festival dokumentárních filmů Jeden svět***

*Poskytovatel podpory: město Chrudim, organizace Člověk v tísni a Pardubický kraj*

I v roce 2018 byla Chrudim jedním z 36 měst, kde se konal celorepublikový festival dokumentárních filmů Jeden svět. Pod záštitou organizace Člověk v tísni jsme v Agoře uspořádali již 12. ročník festivalu.

Letošní ročník festivalu vybízel k „aktualizaci systému“. Nejen počítačové systémy totiž potřebují čas na to, aby zpracovaly všechny potřebné informace a mohly hladce fungovat. Dezinformace a mediální manipulace jsou jedním z největších problémů současného světa. Život v informačním věku na člověka klade vysoké nároky – rozlišovat, co je pravda a co není, sdílet, komentovat, mít názor.

Jeden svět, se skládá z projekcí pro veřejnost a z promítání pro žáky základních a středních škol zakončené debatou s odborníkem, aby měli diváci možnost téma lépe pochopit. Festival Jeden svět v Chrudimi v roce 2018 **navštívilo 502 diváků**, z toho 413 žáků a studentů školních projekcí a 89 diváků z řad veřejnosti.

Festival začal v úterý 3. 4. 2018 promítáním pro školy. Pro veřejnost byl zahájen oficiálně v pátek 13. 4. 2018 a to za přítomnosti starosty města Chrudim Mgr. Petra Řezníčka, zástupkyně festivalu Jeden svět Praha – Lenky Lovicarové a ředitelky organizace Šance pro Tebe Bc. Sophie Dvořákové.

**Festival byl realizován s podporou organizace Člověk v tísni, o.p.s., Města Chrudim a Pardubického kraje.**

## **Zlepšení životních podmínek Romu Vysokomýtska**

*Poskytovatel grantu: Úřad vlády České republiky a Rady vlády pro záležitosti romské menšiny v programu **Prevence sociálního vyloučení a komunitní práce za rok 2018***

Realizace projektu umožnila první rok působení organizace Šance pro Tebe „uvnitř“ lokality „Farma“ v Husově ulici ve Vysokém Mýtě. Projekt byl zaměřen na zlepšení nepříznivé životní situace příslušníků sociálně vyloučené romské komunity v této lokalitě.

Ve spolupráci s obyvateli dané lokality (úklid místností, stěhování atd.) vznikl bezpečný prostor, který po celou dobu projektu sloužil jako místo pro setkávání a společnou práci jak s dětmi, tak i s dospělými: prostor pro realizaci rodinného centra – klub pro děti mladšího školního věku (zázemí pro preventivní a volnočasové aktivity dětí a mládeže), předškolka (pravidelné předškolní vzdělávání), komunitní práce (zázemí pracovníka pro individuální práci s klientem) a rodinné kluby.

Posláním projektových aktivit bylo poskytnout lidem ve zmíněné lokalitě šanci na změnu v jejich životech a aktivizovat danou komunitu. Aktivity byly zaměřeny na oblasti vzdělávání a zaměstnanosti (motivujeme uživatele k úspěšnému vzdělávání, jeho dokončení a následně hledání stabilního zaměstnání), finanční a právní gramotnosti (pomáháme uživatelům zorientovat se v rodinném rozpočtu a zodpovědně řešit svá finanční rozhodnutí) a efektivní trávení volného času (chceme, aby se děti v těchto lokalitách naučily aktivně a bezpečně trávit volný čas).

V rámci projektu jsme podpořili **21** osob poskytnutím individuální podpory, **47** dětí pravidelně navštěvovalo aktivity rodinného centra, uskutečnili jsme **2** prezentační akce pro veřejnost.

Termín realizace: leden 2018 až prosinec 2018

## **„Mobilní“ terénní sociální služba pro ORP Chrudim**

**Poskytovatelé darů: : Nadace J&T a Pardubický kraj**

V závěru roku 2017 jsme uspěli v dotačním řízení nadace J&T. Posláním projektu bylo zpřístupnit ověřený model komplexní práce pro rodiny s dětmi lidem v těžko dostupných lokalitách (místech) Chrudimska a poskytnout tak šanci na změnu v jejich životech. Cílem projektu bylo zvýšit šance na poskytování soc. služeb ve vzdálenějších, těžce dostupných místech Chrudimska, a to ve formě podpory ohroženým rodinám, které nejsou schopny samy bez pomoci zvládat náročné a nepříznivé sociální situace, v jejichž důsledku hrozí ohrožení dítěte. Podařilo se pracovat jak s rodinami, tak s dětmi a mládeží v těchto hůře dostupných lokalitách. Pracovali jsme na stabilizaci rodiny jako funkčního celku, který vytváří bezpečné zázemí pro vývoj dětí, podporovali jsme rodiny a její členy v samostatnosti, rozvoji a posílení kompetencí ve zvládnání těžkých životních situací.

Přidělené prostředky byly použity na pořízení osobního automobilu, který umožnil sociálním pracovníkům Terénního programu pro rodiny a Sanace rodiny poskytovat pravidelně tyto služby v obtížně dostupných lokalitách Chrudimska.

Termín realizace: listopad 2017 až červen 2018

## **Předškolní vzdělávání a pedagogická podpora**

### **Projekt: Šance začít včas:**

Poskytovatel grantu: **Nadace Agrofert**

Realizace: 1. 3. 2017 – 31. 12. 2018

Poskytovatel podpory: **Nadační fond Pomozte dětem**

Realizace: 1. 7. 2017 – 30. 6. 2018

### **Předškolka – krok k úspěchu**

Realizace projektů umožnila pokračování v započaté práci s předškolními a školními dětmi z rodin ohrožených sociálním vyloučením, které jsou ve svém vývoji ohrožené jednak faktory ovlivňujícími sociální vyloučení a v další řadě nepodnětným prostředím, ve kterém žijí. Právě z předešlých projektů víme, že předškolní vzdělávání je jedním z hlavních předpokladů pro úspěšné zvládnutí především počátečních fází primárního vzdělávání, a to zejména u dětí ohrožených školním neúspěchem. Děti ze sociálně znevýhodněného prostředí se však stále ve velké většině předškolního vzdělávání neúčastní a nastupují povinnou předškolní i školní docházku zcela nepřípravené. Díky tomu se od prvopočátku v procesu vzdělávání setkávají s neúspěchem, tento handicap jen obtížně vyrovnávají a později při školní docházce se tento jev prohlubuje.

Cílem projektu bylo zvyšovat kvalitu života těchto dětí pomocí speciálně vytvořené nabídky služby, která pomáhala zajistit přístup ke vzdělání, podporovala rozvoj jejich nadání a podpořila jejich integraci.

Realizace probíhala v zavedených lokalitách Chrudim, Prachovice, Hrochův Týnec, Chrast a Čankovice.

V průběhu období 1/2018-12/2018 projekt podpořil **57** dětí.

## **Projekt: „Jde to i jinak“**

*Poskytovatel podpory: město Chrudim*

Od února do prosince roku 2018 jsme realizovali projekt pro vybranou skupinu uživatelů služby NZDM Klub Agora „Jde to i jinak“. Hlavním cílem celého projektu byla prevence rizikového chování u dětí a mladistvých ve městě Chrudim.

Projekt reagoval na komplex problémů, které může řešit dítě či mladý dospělý ve spojení s dospíváním a s rizikovým životním stylem, který je často mezigeneračně přenášen. Byl zaměřen na vzdělávání, rozvoj dovedností, získání sociálních kompetencí mladé generace. Projekt byl realizován prostřednictvím vhodně zvolených aktivit = modulů, které byly sestaveny z praktických přednášek a doplněny zážitkovými workshopy. Uživatelé služby, kteří do projektu vstoupili, měli možnost zažít různorodé situace, dozvědět se mnohé informace a také sami darovat svůj čas, který je často darován jim. Celkem bylo takto realizováno 6 modulů. Skupinu tvořilo 8 osob ve věku 13 – 16 let.

## **Projekt: „Máme šanci na sobě pracovat“**

*Poskytovatel podpory: město Chrudim*

Projekt „Máme šanci na sobě pracovat“ navázal na projekty realizované ve spolupráci s městem Chrudim v uplynulých letech a umožnil tak pokračovat v preventivní práci s obyvateli města, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením. Projekt je zaměřen na mladé dospělé, kteří často po skončení základního vzdělání nejsou motivováni pro další studium, zůstávají doma, vytrácejí se jim pracovní návyky a zodpovědnost, v důsledku toho výrazně klesá možnost uplatnění na trhu práce a setrvání ve stabilním zaměstnání. Zvyšuje se pravděpodobnost ohrožení sociálním vyloučením a s tím spojených patologických projevů chování.

Vytvořili jsme tematický kurz v oboru šití, který byl aktivně využíván cílovou skupinou projektu. Vedení kurzu se ujala zkušená vedoucí šicí dílny Jana Fukasová a se svými zkušenosti přispěla velmi také dobrovolnice Jarmila Blažková.

Kurzy byly cíleně posíleny účastí sociálního asistenta, který zde především pracoval s motivací účastníků a dodržování pracovních povinností a úkolů s tím spojených (být dochvilný, omlouvat v předstihu svou nepřítomnost apod.). Řešil ale také konkrétní obtížné situace jednotlivých uživatelů (exekuce, bydlení, hledání zaměstnání, dokončení vzdělání, oblast zdraví).

Kurzem prošlo 6 účastnic.

## **Volnočasové aktivity ve vyloučených lokalitách Chrudimska**

*Poskytovatel podpory: **Pardubický kraj z programu F2 - Volnočasové aktivity ve vyloučených lokalitách***

Při práci ve vyloučených lokalitách se setkáváme se skutečností, že zde chybí nabídka volnočasových aktivit nebo je velmi omezená. Zároveň je velmi těžké tyto děti do běžných aktivit zapojit. Protože způsob trávení volného času považujeme za jeden z důležitých bodů prevence sociálního vyloučení, je naší snahou zprostředkovat dětem efektivní trávení volného času zapojením do pravidelné aktivity, kde nejen uplatní a rozvinou svůj talent, ale rozvíjí také běžné sociální návyky, učí se dodržovat dané podmínky, organizovat svůj čas, pracovat v týmu a možná poprvé prožijí uznání a úspěch. Na zapojení dětí do volnočasových aktivit pracujeme ve všech lokalitách, kde působíme. Kde tato možnost není, snažíme se přicházet a nabídkou vlastních aktivit, které přizpůsobujeme požadavkům a talentu uživatelů. Poskytnutím dotace Pardubického kraje z Programu „Podpory NNO pracujících s dětmi a mládeží“ jsme měli možnost pokračovat v realizaci fotografického kroužku.

Realizace pravidelné řízené aktivity přináší dětem zajímavou nabídku pro bezpečné trávení volného času. Ukazuje také rodičům, jak důležité je efektivně a bezpečně vyplnit volný čas svých dětí a odklonit je od rizikového způsobu života, který je vyčleňuje na okraj společnosti. Současně poskytuje příležitost společně tráveného času rodičů a dětí, kdy si společně prohlíží fotografie a vypráví si jejich příběh.

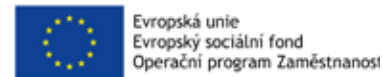
Aktivitu pravidelně navštěvovalo 8 dětí v Chrudimi a 5 dětí v Prachovicích.



# Název projektu: **Komplexní podpora ohrožených rodin v lokalitách Chrudim, Prachovice, Hrochův Týnec a Chrast**

Reg. číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_064/0006257

Realizace: 1. 10. 2017 – 30. 9. 2020



V říjnu 2017 jsme zahájili realizaci tříletého projektu podpořeného z Evropského sociálního fondu z Operačního programu Zaměstnanost „Komplexní podpora ohrožených rodin v lokalitách Chrudim, Prachovice, Hrochův Týnec a Chrast“. Projekt řeší problematiku vyloučených osob ve třech vyloučených lokalitách ORP Chrudim především provázáním služeb tak, aby se logicky napojovaly a doplňovaly navzájem. Jen tak může vzniknout komplexní podpora ohrožených jednotlivců a rodin v daných lokalitách. Projekt řeší stabilizaci ohrožených rodin intenzivní podporou v jejich přirozeném prostředí, a to i pomocí oblastního poradce pocházejícího z dané SVL. Sociálně vyloučeným osobám poskytneme v rámci projektu psychologické, právní a dluhové odborné služby formou konzultací či obecných workshopů, např. v oblasti hygieny a zdravotní péče.

Klíčové aktivity:

## 1. *Vyhledávání, aktivizace a soustavná odborná podpora ohrožených rodin směřující k obnově funkcí rodiny*

Cílem je podporovat sociální začlenění rodin z vyloučených lokalit do většinové společnosti a tím eliminovat ohrožení dítěte ve výchově a vývoji, poskytovat rodičům pomoc a podporu k zachování funkčnosti rodiny. Aktivita probíhá v přirozeném prostředí CS, a to souběžně v lokalitách Chrudim, Hrochův Týnec a okolí a Prachovice a okolí formou každodenní práce terénního sociálního pracovníka. Ve spolupráci s dalšími subjekty (OSPOD, škola, lékař, obec) vytváří podpůrnou síť služeb pro rodinu.

## 2. *Odborná podpora rodin v oblasti vzdělávání jejich dětí*

Chceme usnadnit vstup dětí do vzdělávacího systému a pomoci v udržení vzdělávacích návyků, zprostředkovat dětem i jejich rodičům pozitivní zkušenost se vzděláním a pomoci odstraňovat předsudky na straně majority i minority. Vzdělávání je klíčové pro budoucí společenské i pracovní uplatnění ohrožených osob.

## 3. *Sdílení příkladů dobré praxe*

V rámci této klíčové aktivity realizujeme 12 kulatých stolů za účasti odborníků, kteří jsou činní v daných třech vyloučených lokalitách (Šance pro Tebe, Úřad práce Chrudim, Odbor sociálních věcí Chrudim, školská zařízení, představitelé obcí). Cílem je sdílet příklady dobré praxe, pravidelně soustřeďovat informace o podpoře rodin ze sociálně vyloučených lokalit, koordinovat odbornou pomoc těmto rodinám a tím zefektivnit proces podpory. Zároveň budou popsány příklady dobré praxe sloužící jako podklad do brožury, která je výstupem této klíčové aktivity.

## Název projektu: **Rozvoj SAS v Pardubickém kraji** (realizováno v rámci Operačního programu Zaměstnanost)

Reg. číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0007762

Období realizace projektu: 1. 1. 2018 - 31. 12. 2019

Účelem dotace je zajistit dostupnost sociálně aktivizačních služeb a zvýšit jejich kapacitu tak, aby odpovídala poptávce a potřebám orgánu sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) a umožnila tak poskytování této služby většímu počtu ohrožených rodin s vyšší frekvencí. Cílem je podpora rodiny jako celku, tzn. rodičů a dětí tak, aby byly v maximální možné míře zachovány funkce rodiny a bylo podpořeno jejich začlenění do společnosti.

Služba je poskytována ve všech lokalitách působení organizace, a to Chrudim, Prachovice, Heřmanův Městec, Hrochův Týnec, Chrast, Čankovice a přilehlé okolí. Pracovníci úzce spolupracují s ostatními službami organizace, aby podpora byla poskytována komplexně.

Uživatelem služby je celá rodina jako systém, který je ohrožený nepříznivou (obtížnou) sociální situací, sociálním vyloučením a dalšími důvody, které mají přímý dopad na výchovu a rozvoj nezletilého dítěte. Rodiče, kteří často žijí dlouhodobě na hranici udržitelnosti základních životních potřeb pro svou osobu a své nezletilé děti (strava, hygiena, lékařská péče, dodávky elektrického proudu, plynu, dostupné bydlení, získání zaměstnání), mají tendence rezignovat nejen v úsilí o jejich neustálé zajišťování, ale i ve snaze vychovávat své děti. Nemají kapacitu předávat jim pozitivní vzory v sociálním chování, uspokojovat jejich citový vývoj, podporovat je ve vzdělávacím procesu, v rodinném rozpočtu. Často pod tíhou své situace rodičovské kompetence ztrácejí. Sanace je tak jedním z účinných nástrojů podpory. Přínosem je využívání služebního vozidla, což umožňuje poskytovat službu i v dopravně nedostupných menších obcích a nabídnout tak podporu rodinám, které by jinak velmi těžce na sociální službu dosáhly.

# DOTACE A GRANTY

## *Poskytovatel dotace: město Chrudim*

1. Přidělena přímá dotace na rok 2018 na běžné provozní náklady v objektech sídla organizace, na částečné pokrytí mzdových nákladů a na vybavení.
2. Přidělena kulturní dotace na realizaci festivalu **Jeden svět v roce 2018**.
3. Přidělení dotace z Grantu Zdravého města na realizaci preventivního programu „Máme šanci na sobě pracovat“.
4. Přidělení dotace z programu Ostatní na realizaci preventivního setkání „Jde to i jinak“.

## *Poskytovatel dotace: Pardubický kraj*

1. Účelová dotace na podporu sociálních služeb poskytovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Podpořeny služby NZDM Klub Agora, NZDM Futur, TP Streetwork, TP Jeskyně.
2. Dotační program: Program podpory sociálních služeb poskytovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Podpořeny služby NZDM Klub Agora, NZDM Futur, TP Streetwork, TP Jeskyně.
3. Dotační program: Program podpory aktivit navazujících na služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Podpořen projekt Dobrovolnictví v komunitách.
4. Grantové řízení: Podpora sociálního podnikání a rozvoje neziskového sektoru – program 1 podpora sociálního podnikání – propagace sociálního podniku „Ušito s šancí“.
5. Dotační program: Podpora kulturních aktivit – Festival Jeden svět v roce 2018.
6. Dotační program: Podpora materiálního zabezpečení sociálních služeb v roce 2018 – pořízení automobilu k zajištění poskytování terénní sociální služby.

*Poskytovatel dotace: **Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR***

Dotační program MŠMT na podporu integrace romské menšiny na rok 2018: Podpořen projekt *Předškolní příprava a včasná péče na Chrudimsku*

*Poskytovatel dotace: **Ministerstvo vnitra ČR***

Dotační program: Dobrovolnická služba na rok 2018

Podpořeny projekty *Dobrovolnictví v komunitách I a Dobrovolnictví v komunitách II*.

*Poskytovatel příspěvku na společensky účelné pracovní místo: **Úřad práce ČR***

Název programu: *Příspěvek na vyhrazení společensky účelného pracovního místa pro uchazeče o zaměstnání v rámci projektu Záruky pro mladé v Pardubickém kraji*.

Dotace přidělena na mzdové prostředky pracovníka šicí dílny a mentora.

*Poskytovatel dotace: **Město Vysoké Mýto***

Přidělena dotace z *Programu podpory v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví a rodiny v roce 2018*

– *Zlepšení životních podmínek Romů Vysokomýtska*

# ŠANCE V ČÍSLECH

## Výkaz zisku a ztráty 2018 v tis. Kč

### NÁKLADY

spotřeba materiálu	512
spotřeba energií	355
prodané zboží	1
opravy a udržování	65
cestovné	14
ostatní služby	1 189
osobní náklady	9 354
ostatní náklady	54
poskytnuté příspěvky	12
daně a poplatky	1
změna stavu výrobků ŠD	6
odpisy	46
<b>CELKEM</b>	<b>11 609</b>

### VÝNOSY

tržby za vlastní výrobky	411
tržby za prodané zboží	1
ostatní tržby	137
zúčtování fondů	3
jiné ostatní výnosy	45
přijaté granty a dary	430
tržby z prodeje dlouhodobého majetku	5
provozní dotace	10 644
<b>CELKEM</b>	<b>11 676</b>

ZISK ORGANIZACE CELKEM: 67 tis. Kč

## Rozvaha 2018 v tis. Kč

AKTIVA	k 1.1.2018	k 31.12.2018
dlouhodobý majetek	17	236
zásoby - výrobky ŠD	46	42
pohledávky	288	337
granty a nadační příspěvky	-162	-1 835
krátkodobý finanční majetek	3 897	7 134
jiná aktiva	69	71
<b>CELKEM</b>	<b>4 155</b>	<b>5 985</b>

PASIVA	k 1.1.2018	k 31.12.2018
vlastní jmění	665	833
výsledek ve schvalovacím řízení	23	0
výsledek hospodaření běž. roku	0	67
krátkodobé závazky	932	1 019
výnosy příštích období	2 323	3 803
jiná pasiva	212	263
<b>CELKEM</b>	<b>4 155</b>	<b>5 985</b>

## Příjmy dle zdrojů v roce 2018 v tis. Kč

donátor		
Město Chrudim	579	5,0%
Pardubický kraj	6 336	54,3%
Město Vysoké Mýto	40	0,3%
MŠMT ČR	531	4,5%
MV ČR	47	0,4%
Úřad vlády ČR	715	6,1%
Úřad práce ČR	198	1,7%
NROS	306	2,6%
ESF - výzva 064	1 968	16,9%
Nadace Agrofert	68	0,6%
MAS Chrudimsko	244	2,1%
Člověk v tísni	20	0,2%
Věcné dary	8	0,1%
Finanční dary	28	0,2%
Jiné ostatní výnosy	98	0,8%
Vlastní činnost	301	2,6%
Ostatní vlastní činnost	189	1,6%
<b>CELKEM</b>	<b>11 676</b>	<b>100%</b>

## Hospodářské výsledky jednotlivých středisek v roce 2018 v tis. Kč

středisko	náklady	výnosy	hosp. výsledek
NDZM Klub Agora	965	965	0
NDZM Futur	1 868	1 868	0
Terénní program Streetwork	433	433	0
Terénní program Jeskyně	531	531	0
Terénní program v rodinách	3 140	3 140	0
Sanace	2 335	2 335	0
Dobrovolníci	253	253	0
Vysoké Mýto	808	808	0
Byty Chrast	87	17	-70
Šicí dílna	921	1 058	137
Centrum podpory	268	268	0
<b>CELKEM</b>	<b>11 609</b>	<b>11 676</b>	<b>67</b>

# DĚKUJEME ZA FINANCOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB V ROCE 2018



Město Chrudim



PARDUBICKÝ KRAJ



vysoké mýto

Úřad vlády ČR a Rada vlády  
pro záležitosti romské menšiny



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Program na podporu  
integrace romské komunity  
v roce 2018



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



Úřad práce ČR



NADACE J&T



NADACE  
AGROFERT



SPOLČENÝ ŠKOLNÝ PROJEKT



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# DĚKUJEME ZA PODPORU A ZA SPOLUPRÁCI V ROCE 2018

Městu Chrudim, všem zastupitelům a Radě města. Děkujeme také panu Petru Řezníčkovi za dlouholetou spolupráci. Děkujeme vedoucí odboru sociálních věcí Radce Pochobradské a všem pracovním tohoto odboru. Děkujeme paní pracovním z Odboru školství, kultury, sportu a památkové péče. Děkujeme také pracovníkům Odboru správy majetku. Poděkování patří také Úřadu práce Chrudim, paní ředitelce Evě Kameníkové a Janě Bezdičkové, která ji v této pozici vystřídalala. Všem sociálním pracovním úřadu práce za trpělivost při vyřizování záležitostí našich uživatelů. Děkujeme zástupcům měst a obcí, ve kterých poskytujeme naše služby. Děkujeme zástupcům Pardubického kraje. Děkujeme panu radnímu Pavlu Šotolovi, vedoucí sociálního odboru Haně Zahálkové, vedoucí koncepčního oddělení Ondřeji Flégrovi, Naděždě Doležalové a dalším pracovníkům Pardubického kraje za vstřícné jednání a partnerství. Děkujeme organizacím a institucím za spolupráci v roce 2018. Chceme poděkovat zástupcům základních a mateřských škol, SVP Archa, Probační a mediační službě Chrudim, Centru J. J. Pestalozziho, Charitě Pardubice, Farní Charitě Chrudim a Občanské poradně, pedagogicko – psychologické poradně. Děkujeme paní Idě Kelarové, Petru Kadlecovi a České filharmonii za společnou cestu rokem 2018, která přinesla mnoho společných zážitků a neopakovatelných zkušeností nejen zapojeným dětem, ale i nám. Děkujeme za podporu lidem z Římskokatolické farnosti Seč, Bojanov a Běstvina. Dále děkujeme Notářské kanceláři JUDr. Josefa Láta. Děkujeme za podporu Zahradnictví Chrudim, Hračkářství Mattys, p. Hájkové – Lahůdky Fantasia. Řeznictví a uzenářství Romana Sochora, Kruhu zdraví paní Dany Šťastné, Květinářství paní Ivany Chalupníkové. Děkujeme našim externím spolupracovníkům a odborné veřejnosti a také našim uživatelům. Především děkujeme zaměstnancům Šance pro Tebe, z.s. a dobrovolníkům. Za jejich zájem, za podporu a sounáležitost – každý sehrál a hraje svoji nezastupitelnou roli.



# KONTAKTY

## Šance pro Tebe, z. s.

Registrace MV ČR dne 4. 5. 1998 pod č. j.: VS/1-1/35939/98-R  
Zápis ve spolkovém rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl L vložka 3411

### • Sídlo organizace

Štěpánkova 92, 537 01 Chrudim  
IČO: 68 24 62 77  
tel., fax: 469 623 501  
e-mail: [sance@sance.chrudim.cz](mailto:sance@sance.chrudim.cz)  
web: [www.sance.chrudim.cz](http://www.sance.chrudim.cz)

### • Bankovní spojení

KB, a. s., Chrudim  
číslo účtu: 19 - 5212510267/0100

## Vedení organizace

Ředitelka,  
statutární zástupkyně

**Bc. Sophia Dvořáková**  
telefon: 734 154 528  
[sophia@sance.chrudim.cz](mailto:sophia@sance.chrudim.cz)

Zástupce Valné hromady,  
statutární zástupce

**Jan Axmann**  
telefon: 469 623 501

Kancelář organizace,  
projektová asistentka

**Ing. Marie Sixlová**  
telefon: 734 233 008  
[sance@sance.chrudim.cz](mailto:sance@sance.chrudim.cz)

## Koordinátoři lokalit

Koordinátor

lokalita Chrudim

zastupující:  
Bc. Sophia Dvořáková

lokalita Prachovice

Klára Saláková, Dis.  
telefon: 731 412 054  
[klara.s@sance.chrudim.cz](mailto:klara.s@sance.chrudim.cz)

lokalita Hrochův Týnec

Bc. Monika Sieberová  
telefon: 739 253 793  
[monika.s@sance.chrudim.cz](mailto:monika.s@sance.chrudim.cz)  
zastupující: Eva Danišová

lokalita Vysoké Mýto