

Šance pro Tebe o.s.: Terénní program pro rodiny

Poslání Terénního programu pro rodiny

Posláním Terénního programu pro rodiny ze Šance pro Tebe je pomoc a péče o ohrožené rodiny s dětmi v obtížné sociální situaci. Terénní pracovníci programu nabízejí pomoc, radu a podporu při řešení problémů, se kterými se ohrožené rodiny denně setkávají. Je to například zadlužení, nevyhovující bytové podmínky, nezaměstnanost, ale i výchovné problémy u dětí.

Pracovníci terénního programu a jejich práce

Terénní pracovníci aktivně vyhledávají a kontaktují rodiny ohrožené sociálním vyloučením. Následnou prací v rodinách přispívají pracovníci ke zlepšení jejich sociální situace. Cílovou skupinou Terénního programu pro rodiny jsou nejen celé rodiny, ale i matky mladší 18 let anebo těhotné mladé klientky.

Nejdůležitější část terénní práce tvoří navázání, ale především udržení vztahu s rodinou. Budování důvěry mezi pracovníkem a rodinou totiž dává příslib k další spolupráci. Další spolupráci s rodinou lze dosáhnout znalostí, dovedností, odpovědností a sebedůvěrou klientů. Klienti pak budou schopni vlastními silami řešit vzniklé potíže nebo jim včas předcházet.

Působnost Terénního programu pro rodiny ze Šance pro Tebe

V současné době Terénní program pro rodiny pracuje ve vyloučených lokalitách Pardubického kraje, konkrétně v Chrudimi, Prachovicích a Hrochově Týnci. Odbornou garancí v oblasti terénní práce pak sociální pracovníci ze Šance pro Tebe poskytují také ve Svitavách. Občanské sdružení Šance pro Tebe je jedním z poskytovatelů sociálních služeb v rámci Integrovaného programu „Podpora integrace příslušníků sociálně vyloučených romských lokalit v Pardubickém kraji“ financovaného z Evropského sociálního fondu www.esfcr.cz prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Terénní program pro rodiny je registrovaná sociální služba. Služba je poskytována bezplatně a začala fungovat v červenci 2012. Terénní program pro rodiny je provozován každý pracovní den od 9 do 17 hodin, ale také dle dohody s klienty.

Terénní program pro rodiny nabízí poradenství v oblasti:

- 🕒 bydlení (např.: pomoc s hledáním bydlení, řešení dluhů na nájemném, apod.)
- 🕒 zaměstnání (např. pomoc při hledání nové práce, psaní životopisů, motivačních dopisů, doprovod na Úřad práce)
- 🕒 dluhy (řešení dluhů, sestavení splátkového kalendáře, návštěva právníka apod.)
- 🕒 vyřizování listin (např. pomoc při sepsání žádosti týkající se sociálních dávek)
- 🕒 jednání s úřady (doprovod na úřady apod.)
- 🕒 vzdělání dětí (doučování, zajištění dobrovolníka do rodiny na doučování, pomoc při jednání se školou a učiteli)



Principy poskytovaných služeb Terénního programu pro rodiny:

- ⌚ Respekt - respektujeme klientova práva, potřeby, zájmy, názory a rozhodnutí.
- ⌚ Kompetence - podporujeme klientův rozvoj, nezávislost, sociální dovednosti.
- ⌚ Bezpečnost - zajišťujeme bezpečné prostředí pro jednání, důvěrnost a respektování klientova soukromí. V terénu jednáme tam, kde se klient cítí bezpečně, zároveň ale na místě, které vyhovuje pracovníkům (např. z bezpečnostních důvodů).
- ⌚ Bezplatnost - za využívání služby klient nic neplatí.
- ⌚ Dobrovolnost - klient může kdykoliv přerušit kontakt a spolupráci.
- ⌚ Rovný přístup – terénní pracovníci přistupují ke všem klientům stejně.
- ⌚ Mlčenlivost a důvěrnost sdělených informací – bez klientova souhlasu a vědomí pracovníci nesdělují ani o klientovi nezjišťují informace od třetích osob.

Klienti Terénního programu pro rodiny mají svá práva, ale i povinnosti:

- ⌚ Mají právo využívat službu ve sjednaném rozsahu a za smluvených podmínek.
- ⌚ Mají právo nahlížet do dokumentace o klientovi vedené, vyžádat si kopie těchto záznamů.
- ⌚ Mají právo podat stížnost na poskytovatele.
- ⌚ Mají právo ukončit spolupráci kdykoliv a bez udání důvodů.
- ⌚ Mají povinnost se omluvit, pokud nemůžu dorazit na setkání nebo schůzku.
- ⌚ Mají povinnosti nechodit na schůzku pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

Šance pro Tebe - otevřená a tvořivá komunita

Poskytujeme nízkoprahové = snadno dostupné sociální služby dětem, mládeži a mladým dospělým. Provozujeme nízkoprahová zařízení Futur a Áčko v Chrudimi.

Provádíme terénní kontaktní práci v Chrudimi a v Prachovicích.

Terénní formou pracujeme s ohroženými rodinami v Chrudimi, Prachovicích a Hrochově Týnci.

Nabízíme uplatnění zájemcům o dobrovolnickou činnost.

Provozujeme Dům Agora jako "místo k setkávání" a poskytuje zázemí kulturním, společenským a zájmovým aktivitám.

Prostřednictvím akreditované vzdělávací agentury nabízíme expertní a vzdělávací služby.

Občanské sdružení Šance pro Tebe je jedním z poskytovatelů sociálních služeb v rámci Individuálního projektu Pardubického kraje na sociální služby financovaného z Evropského sociálního fondu www.esfcr.cz prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Občanské sdružení Šance pro Tebe poskytuje služby v Chrudimi, Prachovicích a Hrochově Týnci v rámci Individuálního projektu Podpora integrace příslušníků sociálně vyloučených romských lokalit v Pardubickém kraji, který je financován z Evropského sociálního fondu www.esfcr.cz prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Šance pro Tebe, o. s., Štěpánkova 92, 537 01 Chrudim, IČO 68 24 62 77

tel., fax: 469 623 501, sance@sance.chrudim.cz

www.sance.chrudim.cz anebo <https://www.facebook.com/sanceprotebe>



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Šance pro tebe

Štěpánkova 92, 537 01 Chrudim

tel., fax. : +420 469 623 501

sance@sance.chrudim.cz

www.sance.chrudim.cz

KB, a. s., Chrudim, číslo účtu 1952 1251 0267 / 0100

IČO 68 24 62 77

registrace MV ČR : VS / 1-1 / 35939 / 98-R ze dne 4. 5. 1998